

2 Afdeling HR zet behoud personeel en gezondheid centraal
3 België en Luxemburg na grote schok weer stabiel verder
3 Schenk trots op 95 nieuwe Ridders van de Weg

4 Afdelingen Administratie in België en Luxemburg
4 In Memoriam Michael Frey
4 Gezond Transport Prijs: Wel nominatie, geen overwinning
5 In Memoriam Henk Fase

5 In Memoriam Rob Fermont
5 Focus op near misses
6 Kritieke fase opstart E.ON-centrale een succes
6 Verrassing op verrassing voor Adrie van Pouderoijen
7 Personeelsontwikkelingen in Nederland

7 Verandering van de certificeringsmatrix volgens DIN EN ISO 9001:2008
8 Ongeval als in Antwerpen mag nooit meer gebeuren
8 Jubilarissen



infotank

Gunstige wending na tegenvallende start

Uitgave november 2013

“Na een eerste kwartaal dat achterbleef, konden we vanaf het tweede kwartaal van dit jaar constateren dat de volumes weer toenamen. Die stijgende lijn zette zich voort in de daaropvolgende maanden. Een gunstige wending die was om de tegenvallende resultaten te compenseren. Wij denken dat één van de redenen voor dit positieve nieuws te maken heeft met onze organisatie; wij zijn een familiebedrijf.”

De financiële crisis duurt al meer dan vijf jaar. Uit enkele recente onderzoeken blijkt dat familiebedrijven beter bestand zijn tegen de crisis dan andere bedrijven. Bij familiebedrijven gaat het niet om het gewin op de korte termijn. Zij richten zich op een lange termijnbeleid om het bedrijf financieel gezond te houden voor volgende generaties. De betrokkenheid van alle medewerkers die deel uitmaken van het familiebedrijf versterken de verwezenlijking van dit doel. Eerlijk gezegd herkennen wij onze medewerkers en onszelf in deze conclusies.

Ontwikkelingen

De ontwikkelingen per product

laten in de Benelux en in Duitsland een soortgelijk beeld zien. LNG neemt toe, bij bitumen is er met name in Nederland en Duitsland sprake van drukte in verband met grote toename van vervoer in opdracht van Q8 en Shell. Dit succes hebben we te danken aan de manier waarop de divisie ATV van Schenk de afgelopen jaren heeft gepresteerd; een groot compliment waard. Intermodaal heeft van BP in april een mooie opdracht gekregen voor transport naar Oostenrijk, ook het wegtransport profiteert mee.

De volumes motorbrandstoffen nemen overal gestaag af. Daar moeten we op anticiperen. In

Nederland hebben we dat kunnen opvangen door de overname van de transportactiviteiten van Gulf en Lukoil. Anderzijds krijgen we weer te maken met accijnsverhogingen op LPG en diesel. Dat heeft gevolgen voor de volumes en voor onszelf, in verband met kostenverhoging per kilometer. Daar staat tegenover dat in Duitsland, na een lange periode van afbouw, inmiddels weer mensen worden aangeworven voor o.a. Air Products. In Duitsland hebben een aantal wijzigingen plaatsgevonden in de personele bezetting. Daarover verderop meer in deze Infotank. We doen er alles aan om het in Nederland succesvolle proces van minder ziekteverzuim en minder manoeuvreerschades ook in Duitsland te realiseren.

Investeren

Lange termijn denken is ook investeren. Dat hebben we gedaan

met de aanschaf van 55 nieuwe Volvo FH trekkers en 17 nieuwe Scania's met gestuurde voorloopas. Al deze trekkers zijn voorzien van uitgebreide veiligheidsvoorzieningen en voldoen aan de Euro-6-norm. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in nieuwe 30-voets gascontainers en 1-kamer-chemieopleggers, besteld bij Van Hool in België. Die investeringen zouden wij natuurlijk nooit doen als wij geen vertrouwen hebben in de toekomst. We hebben ons in de afgelopen periode naar binnen gericht, een investering om onze organisatie te versterken. Nu is de tijd aangebroken om ons weer meer naar buiten te richten om vol van deze investeringen te kunnen profiteren. Zoals het in een familiebedrijf hoort, doen we dat met zijn allen.”

Harry en Arjan Schenk



Afdeling HR zet behoud personeel en gezondheid centraal



Staan v.l.n.r.: Siets Nieuwenhuizen, John van den Akker, Richard van Dijk en Maarten Maasland. Gehurkt: Ad Bremmer en Diana Bakker – van den Berg.

Dat de afdeling HR bij Schenk met personeelszaken te maken heeft, is wel bekend. Daarna wordt het lastiger. De afkorting HR staat voor Human Resources, dat maakt het niet echt veel duidelijker. HR-manager John van den Akker doet uit de doeken hoe het werkelijk zit.

Is de benaming HR-afdeling een trendy benaming voor personeelszaken?

John: "Nee, dat is een misvatting. Human Resources is veel omvangrijker dan de term personeelszaken. Het optimaal willen benutten van het menselijk potentieel is meer dan het bijhouden van de personeelsdossiers. Het gaat veel verder dan werving en selectie, doorstroming en de administratieve kant van personeelszaken. Denk aan het begeleiden, het ondersteunen, het opleiden en trainen van personeel. Vandaag de dag zijn thema's als vitaliteit en duurzame inzetbaarheid erg actueel, aangezien de pensioenleeftijd omhoog gaat. Dit alles dient in een personeelsstrategie uiteengezet te worden voor de toekomst, waarbij het ook moet samengaan in de bedrijfsstrategie."

Dat zijn veel disciplines. Wie zorgt er voor de praktische kant?

John: "Sinds november 2012 is Diana Bakker-Van den Berg aangesteld als HR-medewerkster. Zij werkt al meer dan tien jaar bij Schenk en kent het bedrijf goed. Haar taak is veelzijdig; het beheren van de personeelsdossiers (dit gebeurt steeds meer d.m.v. digitaal invoeren van gegevens en documenten), correspondentie met nieuwe medewerkers, trainingen en keuringen (Preventief Medische Onderzoeken) inplannen,

uitnodigingen en certificaten versturen. Naast Diana ondersteunt telefoniste en receptioniste Suzanne van Oudheusden-Brattinga onze afdeling al jarenlang met de data-invoer."

Hoort tijdcontrole ook bij de afdeling HR?

John: "Om precies te zijn is het nacontrole op de tijdsverantwoording. Dat wordt gedaan door Siets Nieuwenhuizen en Richard van Dijk. Het is een belangrijke controleslag waarbij zij hun bevindingen altijd terugkoppelen aan de chauffeurs. Niet alleen als het negatief is, ook als de tijdsverantwoording van de chauffeur prima in orde is. De verzamelde gegevens zijn van groot belang, het is zelfs essentieel voor toekomstige contractaanbestedingen. Als de tijdsverantwoording niet op orde is, of de uitgevoerde werkzaamheden niet efficiënt worden uitgevoerd, loopt Schenk het gevaar zichzelf uit de markt te prijzen."

Wie zorgt er voor de begeleiding van de chauffeurs?

John: "Voor de begeleiding, dat zal geen enkele chauffeur verrassen, hebben we Maarten Maasland. Hij werkt al heel lang bij Schenk en kent het bedrijf door en door. Hij heeft zelf ervaring als chauffeur en op de planning. Hij bezoekt de depots, hij praat veel met de chauffeurs, hij is een vraagbaak, hij zorgt voor de ziektebegeleiding, hij verzorgt deels de werving en selectie van nieuwe chauffeurs, hij begeleidt de nieuwe chauffeurs en mentorchauffeurs in de introductieperiode, hij coördineert t.a.v. de kleding en de persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn. Daarnaast is hij ook nog vertrouwenspersoon en preventie-medewerker. Maarten is werkelijk van alle markten thuis. Uiteraard heeft de afdeling planning ook een grote rol in het begeleiden van de chauffeurs, Maarten staat er dus niet alleen in."

Dan hebben we het nog niet gehad over opleiding en training.

John: "Inderdaad, een heel belangrijk onderwerp, gezien de strenge eisen die gesteld worden en de nascholingsverplichting voor beroepschauffeurs (code 95). Peter Evenblij geeft naast zijn werk bij de QHSSE-afdeling van Ewout Mol ook vijf tot zes keer per jaar ADR-verleningscursussen in de regio Papendrecht. Dat doet hij met volle overtuiging en veel enthousiasme, met als resultaat uitstekende (boven de markt) slagingspercentages. Daarnaast is trainer en instructeur Ad Bremmer sinds november vorig jaar actief op het gebied van Fuel Focus en Fuel Save in de praktijk. Met de oplevering van de nieuwe trekkers gaat hij ook een grote rol spelen door uitleg te geven over alle noviteiten van de nieuwe trekkers, zodat alle voordelen volop benut kunnen worden. Daarnaast zal dit najaar Ad starten met het geven van de door het CCV-gecertificeerde code 95-praktijktraining."

Wat is jouw rol in dit alles?

John: "Ik ben eindverantwoordelijk voor het personeelsbeleid in nauw overleg met de directie en het managementteam. Mijn drijfveer is dat een medewerker goed in zijn vel moet zitten en goed voorbereid moet zijn op zijn of haar taak. Alleen dan kan kwalitatief goed werk gerealiseerd worden. Daarmee zijn de opdrachtgevers tevreden en dat zorgt voor continuïteit en toekomst van Schenk als bedrijf. Ook al ben ik bezig met strategie en beleid, ik blijf meewerkend voorman. Door die uitvoerende taken houd ik feeling met de praktijk."

Wat is volgens jou de kern van het personeelsbeleid bij Schenk?

John: "Schenk is een familiebedrijf, het personeelsbeleid van Schenk is gericht op behoud van het personeel en behoud van de goede gezondheid. Dat laatste ook nog heel veel jaren na de pensioendatum. Dat is een beleid waar ik voor 100% achter sta en waar wij ons als afdeling volledig voor inzetten."



België en Luxemburg na grote schok weer stabiel verder

Het gesprek met Area-manager Rudy Wille kan niet anders beginnen dan met het drama dat zich op 13 juni jl. in het Antwerpse havengebied afspeelde. Rudy Wille was namelijk als eerste aanwezig na het vreselijke ongeval waarbij chauffeur Andries Wierenga het leven liet.

“Het was bijzonder heftig. Nadat ik door het gevoel van ongeloof heen was, ben ik als vanzelf overgeschakeld op de automatische piloot. Dat stelde me in staat pragmatisch te handelen ten aanzien van de hulp- en persdiensten. Pas later dringt het in volle omvang door dat hier de hoogst denkbare tol is betaald in de vorm van een mensenleven. Het ongeval is voor alle betrokkenen en ons team een grote schok geweest die altijd in onze herinnering zal blijven.”

Actualiteiten

Desgevraagd gaat Rudy Wille in op de actualiteiten: “De omzet in België en Luxemburg is, na een minder goed eerste kwartaal van 2013, weer stabiel. Toch is de algehele tendens van gestaag afnemende volumes ook in deze landen merkbaar. Na een jaar mogen we concluderen dat de integratie in Luxemburg van de ex-Hoyer en Schenk-medewerkers goed is verlopen. Ook al was het niet altijd even makkelijk tijdens de aanpassingsperiode in het, voor de Schenk-

medewerkers, nieuwe kantoor. Maar nu is er een volwaardig team ontstaan waar alle neuzen dezelfde kant op staan. Het team verdient een blijk van waardering! Dat kwam o.a. tot uiting door de verlenging van het Total-contract dat mede te danken is aan eerder geleverde goede prestaties. In België loopt het project met de boordcomputer sinds september 2013 goed. De kinderziektes en systeemfouten zijn overwonnen. De afdelingen IT, administratie en de begeleiders hebben hun uiterste best gedaan en de chauffeurs hebben laten zien dat zij hierin mee zijn gegaan. De volgende stap wordt nu de introductie van de boordcomputers in Luxemburg.

De inbouw van Fuel Save in een aantal wagens heeft, samen met de begeleiding en coaching, goede resultaten opgeleverd in de vorm van een aantoonbaar lager verbruik. Daarom is besloten Fuel Save in meer wagens in te bouwen.

Opleidingen

Er is volgens planning in het najaar van 2013 een begin gemaakt met de nascholingscursussen in België onder leiding van Peter Verstichel. Een groot aantal chauffeurs hebben inmiddels deelgenomen aan de eerste cursus onder de naam ‘Rijden en Rusttijden’. De resultaten zijn veelbelovend, ik kom hier in de volgende Infotank graag op terug.”

Schenk trots op 95 nieuwe Ridders van de Weg

Maar liefst 95 Nederlandse Schenk-chauffeurs hebben dit jaar een Ridderorde verdiend. In “Hart van Holland” in Nijkerk werden op zaterdag 28 september jl. de onderscheidingen Ridder van de Weg 2013 uitgereikt.

Mobiliteitsverzekeraar TVM had er, vanwege haar 50-jarig jubileum, een extra feestelijke bijeenkomst van gemaakt. De presentatie was in handen van Nicolette van Dam en chauffeur-supervisor Maarten Maasland was uiteraard ook van de partij. De 31 winnaars van de bronzen onderscheiding (3 jaar schadevrij) waren eerder al door Schenk geridderd, 47 zilveren Ridders van de Weg (5 jaar schadevrij) kregen die zaterdagochtend de gelegenheid hun onderscheiding uit handen van Rintje Ritsma in ontvangst te nemen. Hoofdcoach van de TVM schaatsploeg Gerard Kemkers reikte de gouden en diamanten onderscheidingen uit (resp. 10 en 20 jaar schadevrij). Maarten: “Van de 16 gouden Schenk-ridders konden er negen aanwezig zijn, de afwezigen waren op dat moment het schadevrij rijden in de praktijk aan het brengen. Diamanten ridder John van Meerveld, een Nederlandse chauffeur die in België rijdt in de motorbrandstoffendistributie, spant met zijn 20 jaar schadevrij rijden dit jaar de kroon. Onverwacht was er extra aandacht voor gouden ridder Peter van Sluis, of liever gezegd voor zijn jarige dochter. Zij werd door de hele zaal toegezongen. Met de leden van de schaatsploeg was er de gelegenheid voor een “meet and greet”, het team is in volle voorbereiding voor de Olympische Winterspelen 2014 in Sotsji (Rusland). Met het uitgebreide buffet en alle demonstraties op transportgebied heeft TVM er weer een grandioze dag van weten te maken. Bij Schenk zijn we trots op onze nieuwe ridders.”

Staan v.l.n.r.: Harry Schenk, Peter van Sluis, Charles Gerrits, Henri Barkhof en Klaas Bij de Leij. Zittend v.l.n.r.: Ronnie Tichelaar, Nicolette van Dam, Arjan Schenk, Jan van Meerveld, Arie Geurts en Rene Meijer.

Diamanten Ridder van den Weg

John van Meerveld - België, motorbrandstoffen

Gouden Ridders van de Weg

Henri Barkhof - Zwolle, motorbrandstoffen
 Henk van den Berk - Papendrecht, LPG
 Ton van Camp - Rozenburg, industriële gassen
 Charles Gerrits - Arnhem, motorbrandstoffen
 Arie Geurts - Wageningen, motorbrandstoffen
 Cor de Heus - Pernis, motorbrandstoffen
 Klaas bij de Leij - Rozenburg, industriële gassen
 Stanley Margaritha - Botlek, motorbrandstoffen
 Rene Meijer - Papendrecht, motorbrandstoffen
 Frenc Noot - Goes, motorbrandstoffen
 Peter van Sluis - Rozenburg, industriële gassen
 Andre Suijkerbuijk - Antwerpen, LPG
 Ronnie Tichelaar - Beverwijk, industriële gassen
 Hennie Webers - Rozenburg, industriële gassen
 Eric Wijsman - Amsterdam, motorbrandstoffen





Afdelingen Administratie in België en Luxemburg

In de Infotank wordt vanaf nu aandacht besteed aan verschillende afdelingen in België en Luxemburg. Interessant om te zien wat de verschillen zijn met de organisatie in Nederland en tegelijkertijd de overeenkomsten te ontdekken. Als eerste zijn de afdelingen Administratie in beide landen aan de beurt.

Area Manager Rudy Wille: "De teams van de afdelingen Administratie, in beide landen bij elkaar opgeteld, bestaan uit zeven medewerkers. Allemaal dames." Vier van hen werken parttime in Luxemburg en zorgen voor de administratie voor 125 chauffeurs. Drie fulltime werkende dames verzorgen in België de administratie voor 180 chauffeurs. In elk team is één van hen eindverantwoordelijk.

Gecombineerd

In tegenstelling tot in Nederland is er geen sprake van een aparte afdeling Ritadministratie en Financiële Administratie. Dat maakt het takenpakket van deze gecombineerde administratieafdelingen zeer omvangrijk. De verwerking van de dagelijks ritrapporten, de contacten met zowel chauffeurs als klanten en het bewaken van de deadlines om de facturatie tijdig in orde te krijgen; het is allemaal geconcentreerd binnen één afdeling. Daarmee is het nog niet gedaan, want de facturatie van de inkoop, de verwerking van de gegevens in het loonverwerkingsstelsel en de algemene personeelsadministratie (denk aan het registreren van ziekte dagen en vrije dagen), behoren ook tot hun takenpakket. Het werk is dus zeer veelzijdig.

Multifunctioneel

"Met inachtneming van alle procedures die zij moeten toepassen en de veelheid aan disciplines, is het een functie die niet valt te onderschatten", benadrukt Rudy Wille. "Het vereist van alle dames dat zij multifunctioneel zijn en een first-time-right-instelling hebben. Daarbij zorgen deze medewerkers ook voor begeleiding van de chauffeurs in verband met verwerking van de gegevens van de boordcomputer, nu al in België en binnenkort ook in Luxemburg."

De manier van werken en verwerking van de administratiegegevens is vergelijkbaar met hoe het in Nederland gebeurt. Het verschil zit 'm in de combinatie van de functies, omdat er minder chauffeurs zijn in vergelijking met Nederland. "De grootste overeenkomst is te vinden in de inzet van de medewerkers. Die inzet is groot", concludeert Rudy Wille.

Vreemde eend in de bijt



In Memoriam

Op 18 september jl. hebben wij kennis genomen van het overlijden van onze zeer gewaardeerde collega

Michael Frey

Wagenparkbeheerder bij Staufen-Spedition GmbH
en fieldinspector bij Schenk

Michael is 49 jaar geworden.

Hij werkte in ons bedrijf in Duitsland sinds september 2011. Veiligheid stond bij Michael altijd op de eerste plaats. Zijn kalme en aangename persoonlijkheid maakte hem geliefd bij zijn collega's. Wij zullen hem missen.

Ons medeleven gaat uit naar familie en vrienden.
Wij wensen hen veel sterkte en troost.

Namens directie en personeel,
Harry en Arjan Schenk

Gezond Transport Prijs: Wel nominatie, geen overwinning

Schenk Tanktransport heeft zich ook in 2013 weer weten te nomineren voor de eerder gewonnen Gezond Transport Prijs voor grote bedrijven. Gezond Transport is een organisatie die is gespecialiseerd in arbeid en gezondheid. Sterke punten waren er genoeg voor Schenk; veel aandacht voor opleiding, veiligheidsbewustzijn op alle niveaus, uitgebreid Preventief Medisch Onderzoek (PMO) en collectieve zorg- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Tijdens de Carrosserie Vakdagen in Gorinchem op 5 september 2013 vond de prijsuitreiking plaats. Hier bleek helaas dat Schenk de hoofdprijs dit keer niet in de wacht kon slepen in het sterke deelnemersveld. Dat Schenk competitief blijft in de top van de grote bedrijven is een troost en een uitdaging tegelijk.

Een oplegger met een zeilhuif in de Schenkleuren, voorzien van de opdruk 'Schenk Logistics'. Wat zit er onder die zeilen? Voor wie het niet weet; service coördinator Paul Palmer van de werkplaats onthult het geheim: "In de oplegger verschuilen zich 20 ibc's (= Intermediate Bulk Container). Een ibc is een kunststof container van 1.000 liter in een kooiconstructie. In dit geval gevuld met smeerolie. De oplegger is voorzien van tapkast, het zeil kent aan beide kanten 12 mogelijkheden de zeilwagen te openen. Via de tapkast wordt de inhoud van de container naar de klant gepompt, een ideale oplossing voor de levering van kleinere hoeveelheden." Schenk beschikt trouwens over twee van dergelijke opleggers, één in Nederland en één in Duitsland. Nog een leuk detail; er bestaan regels dat de kunststof ibc's maar voor een aantal jaren mogen worden gebruikt. Vaak krijgen ze nog een tweede leven; als drinkwaterreservoir voor vee. Na een grondige schoonmaak, maar dat spreekt voor zich.



In Memoriam

Op 10 oktober jl. hebben kennis genomen van het overlijden van onze zeer gewaardeerde collega

Henk Fase

tankwagenchauffeur

Henk is 63 jaar geworden.

Henk werkte in ons bedrijf sinds 1 januari 2009. Hij was een zeer vakbekwaam en hardwerkende chauffeur. Henk werd zeer gewaardeerd door collega's en onze klanten. Wij missen in hem een fijne collega.

Ons medeleven gaat uit naar familie en vrienden. Wij wensen hen veel sterkte en troost.

Namens directie en personeel,
Harry en Arjan Schenk

In Memoriam

Op 18 oktober jl. hebben wij kennis genomen van het overlijden van onze zeer gewaardeerde collega

Rob Fermont

Coördinator motorbrandstoffendistributie

Rob is 60 jaar geworden.

Rob werkte in ons bedrijf sinds begin 2013. Rob was een rustige en prettige persoonlijkheid met een zeer lange staat van dienst en omvangrijke kennis in de motorbrandstoffendistributie. Wij missen in hem een fijne collega.

Ons medeleven gaat uit naar familie en vrienden. Wij wensen hen veel sterkte en troost.

Namens directie en personeel,
Harry en Arjan Schenk

Focus op near misses

"Meldingen over "near misses" of bijna-ongelukken zijn van grote betekenis voor een bedrijf als Schenk om de kans op ongelukken in de toekomst te voorkomen", vertelt Danilo Smoscynski (QHSE-manager Duitsland). Om dit hulpmiddel doelgericht te kunnen gebruiken, werd er voor chauffeurs van een aantal opdrachtgevers een wedstrijd uitgeschreven de afgelopen maanden.

Bij BP is het onderwerp 'near misses' traditioneel sterk aanwezig en ook in het vervoerscontract vervult het een belangrijke rol. De wedstrijd voor de chauffeurs werkzaam in het vervoer van BP-LPG begon op 1 februari jl. en werd op 31 juli jl. afgesloten. De meeste meldingen van near misses kwamen van chauffeur Peter Werner uit Lingen. Daarbij werden technische defecten en ook moeilijk bereikbare losplaatsen – o.a. door foutief geparkeerde auto's - vermeld.

Diepgeworteld veiligheidsbewustzijn

Chauffeurs werkzaam in het transport van motorbrandstoffendistributie toonden hun diep gewortelde veiligheidsbewustzijn aan en hun actieve medewerking om incidenten te voorkomen, getuige het grote aantal meldingen. Zo zijn bij de levering aan tankstations van Total tot 30 september jl. behalve technische defecten ook 75 near misses gemeld. Als bijvoorbeeld werd het hoge gewicht van een putdeksel bij een tankstation in Hamburg gemeld. Na een uitgebreid gesprek met de verantwoordelijke functionarissen bij Total is het putdeksel inmiddels met dempers uitgerust. Het is voor iedereen die melding van near misses maakt, belangrijk te weten wat er met deze melding en het gemelde defect/onveilige situatie gebeurt. De met kwaliteitsaspecten belaste medewerkers van Schenk in Duitsland proberen de chauffeurs in dergelijke gevallen dan ook per omgaande antwoord te geven.

Wat de bevoorrading van de Westfalen-tankstations betreft, blinken de volgende chauffeurs uit Keulen uit in het doen van regelmatige meldingen: Peter-Gerd Jung, Jörg Lauscher en Axel Müller. Deze drie heren zijn voor ca. tweederde van de meldingen tot nu toe verantwoordelijk. Dit is lovenswaardig! Bovendien nemen de heren Jung en Lauscher ook actief

deel aan de interne verbeterinitiatieven bij Schenk en hebben ze al meerdere keren voor hun voorstellen een passende beloning ontvangen. Ook op het gebied van CO₂-vervoer voor opdrachtgever Yara werd een wedstrijd uitgeschreven om het melden van - voor Yara specifieke - gebreken te stimuleren. Hier resulteerde het wederom in een verhoging van het aantal meldingen. In het verleden hadden de ervaren CO₂-chauffeurs zich al zeer betrokken getoond. Des te verheugender was het dat nu twee relatief nieuwe chauffeurs, de heren Josef Zimny en Josef Winnen, tot nu toe de meeste meldingen over geconstateerde gebreken hebben gedaan.

Door deze activiteiten leveren alle betrokkenen een bijdrage aan het voorkomen van incidenten. Het doel is om met behulp van dergelijke meldingen de ontwikkeling van een adequaat veiligheidsbewustzijn te realiseren. Uiteindelijk beschermt de melder zichzelf en collega's door de nodige aandacht te schenken aan geconstateerde gebreken/ onveilige situaties. Tevens leert eenieder om gevaarlijke situaties beter in te schatten. Het streven is immers om na het werk weer gezond thuis te komen!

Ook positieve uitwerking op interne verbeterinitiatieven

De focus op het melden van near misses had eveneens een positieve uitwerking op de deelname aan interne verbeterinitiatieven. Zo werden er tot eind september 2013 al 19 verbeteringsvoorstellen ingediend. Enkele voorstellen betroffen nota bene het onderwerp 'brandstofbesparing'. Dit laat zien dat medewerkers over onderwerpen nadenken die grote besparingen voor het bedrijf kunnen opleveren. Dit is prijzenswaardig. Zeven van de inzenders van de tot nu toe ingediende voorstellen ontvingen een beloning. In de overige gevallen ontvingen de afzenders een formele bedankbrief. Gemiddeld ontving een derde van de inzenders van voorstellen een beloning. "Het loont dus, niet alleen voor toekomstige veiligheid, om met ideeën en verbeteringsvoorstellen te komen!"

Jaar	Aantal verbetervoorstellen
2009	16
2010	14
2011	5
2012	9
2013	19



Kritieke fase opstart E.ON-centrale een succes

“De directie van energiebedrijf E.ON is zeer tevreden over onze kwaliteit, professionaliteit en flexibiliteit”, vertelt operationeel manager Frits van Hintum. Hij doelt op de rol van Schenk in de opstart van de E.ON-centrale op de Maasvlakte, die medio september 2013 plaatsvond.

Het gehele proces van opstarten van de E.ON-centrale neemt vele weken in beslag, maar juist in de korte kritieke fase komt het erop aan. Tijdens deze zogeheten magnetiefase is het de bedoeling de ketel zo hoog mogelijk op te stoken qua temperatuur, zodat de lasnaden zich zetten en alles wat niet in de ketel thuishoort wegbrandt. Er ontstaat door dit proces een soort coating in de ketel. “Een precisiewerk”, aldus Van Hintum. “Voor Schenk een grote uitdaging, want gedurende die fase dient er een continue aanvoer te zijn van grote hoeveelheden diesel. Die aanvoer mag in geen geval worden onderbroken. Het vereist een flexibele opstelling van de chauffeurs en een zorgvuldige planning



in verband met de beschikbaarheid en inzetbaarheid van het materieel. De krachttoer is gelukt; op het hoogtepunt leverden we 60 kuub per uur. In oktober jl. stond de organisatie van Schenk ook nog in het teken van de opstart. Het is een project dat door inzet van zo veel mensen en zo veel materieel op alle afdelingen is doorgedrongen. Met de nadruk op de chauffeurs. Zij hebben er door het tonen van inzet en flexibiliteit een succes van gemaakt.”

Verrassing op verrassing voor Adrie van Pouderoijen

Adrie van Pouderoijen, ook bekend als A3, was op 29 juni 2013 helemaal klaar voor zijn laatste werknacht voor zijn prepensioen. De vraag was of zijn collega's nog iets hadden georganiseerd? “Ik hield nergens rekening mee, dan kon het ook niet tegenvallen”, aldus de nuchtere Adrie. “Kom ik bij mijn auto, staat die daar helemaal versierd op het depot van BP Pernis. Dat was wel even slikken, maar toch aan het werk. Bij BP Bolnes komt de volgende verrassing, staat daar heel mijn gezin om mij uit te zwaaien voor de laatste rit. En toen ik aan het einde van de nachtdienst terugkwam, wachtte mijn vrouw Plony mij op in de tuin met een glaasje wijn.” Weer twee keer slikken.

Daar bleef het niet bij, want met een smoesje werd Adrie met zijn vrouw de volgende avond meegetroond naar een restaurant waar de rest van het gezin al aanwezig was en ook nog eens vijf collega's met hun partner. Wéér een verrassing en weer even slikken voor Adrie. Een mooie afsluiting van 25 jaar werken voor Schenk, waar hij ook mentorchauffeur is geweest en naar eigen zeggen een mooie en gezellige tijd heeft gehad. Zijn zoon Frank is trouwens ook chauffeur bij Schenk en vertoont dezelfde sociale eigenschappen die Adrie zo kenmerken. Voor Adrie is er nu meer tijd voor zijn gezin en zijn hobby's, waaronder het rijden in en het opknappen van zijn klassieke Fiat 600.

Dit verhaal heeft nog een staartje. Bij zijn afscheid bedankte hij niet alleen zijn collega's, hij sprak de verwachting uit hen vast nog wel eens tegen te komen. Die verwachting is inmiddels bewaarheid. Vanaf eind september rijdt hij toch weer één of twee nachtdiensten per week. Adrie: “Je hebt wat om handen, je houdt contact met je collega's en verdient ook nog een centje.”



A3 VUT A3

Beste Collega's.

29 juni is het zover, ik ga met de VUT.

Ik heb hier 25 jaar een mooie en gezellige tijd gehad met jullie.

Veel gewerkt en veel lol gehad met elkaar.

Bedankt voor het lachen.

Wij komen elkaar vast nog wel tegen.

Groeten A3 van Pouderoijen.



Personeelontwikkelingen in Nederland

Dertien extra chauffeurs hebben afgelopen zomer bij Schenk gewerkt ten behoeve van de zomeropvang. Deze chauffeurs werkten tot en met september/oktober in de categorieën motorbrandstoffen, bitumen, smeerolie en industriële gassen. Een aantal van hen kon een jaarcontract aangeboden worden. Zonder uitzondering waren zij blij met het aanbod, ze zijn inmiddels aan de slag.

Onderstaand de ontwikkelingen op het hoofdkantoor en in de werkplaats te Papendrecht.

In dienst Caro Aarts

Per 12 augustus 2013 is Caro Aarts in dienst getreden als nieuwe 'eerste bedrijfswagenmonteur' in de werkplaats. Caro is 43 jaar en woonachtig in Dordrecht. Hij heeft ruime ervaring als 'eerste bedrijfswagenmonteur'. Zijn komst is dan ook meer dan welkom; goede monteurs zijn schaars en het werk wordt alleen maar meer. Dit komt onder andere door de overname van het operationele deel van Gulf Nederland in juni 2013, waardoor ook deze opleggers en trekkers in de werkplaats in Papendrecht onderhouden worden.



Ouardia Moussa

Op 14 oktober 2013 is Ouardia Moussa gestart als Coördinator Ritadministratie. Ouardia is 29 jaar en woont in Rotterdam. Buiten vijf jaar in transport heeft zij ook meerdere jaren ervaring opgedaan in commercieel administratieve functies. Haar taken bestaan allereerst uit het verzorgen van de ritadministratie voor een aantal klanten. Na een gedegen inwerkperiode zal zij ook Habib als afdelingshoofd assisteren t.a.v. controle op tijdig en correcte aanlevering van de gegevens voor de facturatie.



Uit dienst - Jaap Euser

Slechts vier maanden heeft Jaap Euser het team van Intermodaal kunnen versterken op de afdeling

Planning. Jaap heeft zich in die korte tijd bewezen, het is dan ook jammer dat hij door omstandigheden niet in staat is zijn volle aandacht aan deze drukke baan te kunnen geven. In goed overleg is hij per 1 november 2013 uit dienst getreden. Maar wie weet, zien we hem weer terug.

Ritadministratie

Er zijn nog tal van nieuwtjes op deze afdeling, buiten de indienst-treding van Ouardia Moussa. Het eerste is dat de Papendrechtse studente Gea Salentijn al voor het derde achtereenvolgende jaar als vakantiekracht heeft gewerkt. Het invoeren en archiveren op de Ritadministratie behoorde o.a. tot haar taken. Dat het de derde keer is, duidt op niets anders dan wederzijdse tevredenheid. Die tevredenheid geldt ook voor vakantiekracht Natasja Lichtert. Zij werkte op deze afdeling in de maanden juli en augustus. Ze is eveneens studente en zij komt sinds de vakantie de geleerden één

dag per week versterken tussen het volgen van haar studie door. Chauffeuse Suzanne van Bruggen - Looren de Jong vervulde het stuur in april 2013 tijdelijk voor de dossiers van de Ritadministratie in verband met haar zwangerschap. Zij is op 6 juni 2013 bevallen van een kerngezonde zoon; Daan. Ondertussen is zij alweer aan het werk. Marlous Chapel - Kooiman is inmiddels ook moeder geworden van een al even blakende zoon, genaamd Oliver (18 augustus 2013). Op 11 november 2013 gaat zij weer aan de slag. Laatstgenoemde dames gaan allebei parttime verder.

Werving

Op het gebied van de werving lopen op dit moment activiteiten voor de juiste invulling van de planningsafdeling en op de afdeling administratieve controles. In het ruime aanbod aan kandidaten is het altijd de kunst om de best passende kandidaat te vinden en aan te nemen.

Verandering van de certificeringsmatrix volgens DIN EN ISO 9001:2008

Half juli 2013 vond er een hercertificeringsaudit plaats om ook in de toekomst aan de ISO-norm 9001:2008 te kunnen voldoen en deze aantoonbaar te maken. "Een hele klus, maar wel belangrijk voor Schenk Duitsland", vertelt Danilo Smoczynski (QHSSE-manager Duitsland).



Vanwege de bedrijfsontwikkelingen en de voortgang van het integratieproces van Staufen-Spedition GmbH, voldeed de tot nu toe gehanteerde certificeringsmatrix voor kantoorhoudende vestigingen in Duitsland niet meer aan haar doel, omdat er ook veranderingen waren in het aantal en de structuur van deze vestigingen. In de nieuwe certificeringsmatrix zijn alle Schenk ondernemingen in Duitsland en Staufen-Spedition GmbH geïntegreerd en in het certificaat opgenomen. Dat betekent natuurlijk dat de documentatie aangepast moet worden. Zodoende komt er, in plaats van de twee bestaande kwaliteits-handboeken, één handboek waarin alle bijzonderheden van de ondernemingen, met inachtneming van de normhoofdstukken, zijn opgenomen. Daarnaast worden processen nader belicht en volgens een standaardisatiemethode aangepast. Veel werk, maar het geeft ook aan

dat het thema kwaliteit altijd in beweging is en dat er continu naar verbetering wordt gestreefd.

Uitbreiding van de systemen

Op dit moment wordt er samen met het softwarebedrijf Artsystems de database Enterprise opgebouwd. Het gaat om een personeelsdatabase dat diverse koppelmogelijkheden biedt met andere software. Naast de urenregistratie is Enterprise ook aan het loonadministratie-programma LODAS/DATEV gekoppeld, zodat personeelsprocessen aanzienlijk efficiënter en in lijn met de database verlopen. Enterprise vervangt de bestaande SDA-database die helaas geen koppelmogelijkheden met andere systemen bood. De basisgegevens van iedere medewerker zijn door de ijverige Heike Günther, een medewerkster van de afdeling kwaliteitsbeheer, in Enterprise ingevoerd.

Deze data worden aangevuld en geactualiseerd met opleidingsgegevens en schadegegevens per chauffeur. Uiteindelijk zal de nieuwe database meerdere functies bieden en o.a. voor zinvolle en noodzakelijk managementinformatie gaan zorgen. Een monnikenwerk dat in de toekomst veel rendement zal opleveren. De voordelen zijn namelijk evident! In de komende weken worden de gebruikers van het systeem nog een keer intensief getraind, zodat Enterprise daarna als bindende tool in de dataverwerking van het personeel gebruikt kan worden. Parallel met het programma Aral-fleetmanager, waarmee de wagenparkdata reeds beheerd wordt, zijn er dan twee uniforme systemen. Daarmee kunnen de belangrijkste pijlers van een bedrijf, personeel en materieel, efficiënt beheerd en benut worden.



Ongeval als in Antwerpen mag nooit meer gebeuren

"Het ongeval op 13 juni 2013 in Antwerpen, waarbij tijdens het lossen chauffeur Andries Wierenga is overleden is hard aangekomen", verklaart QHSSE-Manager Europe Ewout Mol. "Het heeft het leven gekost van een gewaardeerde collega en veel verdriet veroorzaakt bij nabestaanden en collega's."

Het heeft ertoe geleid dat we de bestaande kwaliteits- en veiligheidssystemen weer van het begin af aan opbouwen. De procedures worden helemaal doorgelicht, in nauwe samenwerking met de opdrachtgevers. Achter de schermen wordt er heel hard gewerkt, want een ongeval als in Antwerpen mag nooit meer gebeuren."

Chauffeurshandboek

Het nieuwe chauffeurshandboek, dat op 10 juni 2013 door Ewout Mol werd overhandigd aan

OR-voorzitter Hans Teunissen, speelt een belangrijke rol op veiligheidsgebied. Ewout: "Ik wil iedereen stimuleren om het boek goed door te nemen. Alle spelregels staan erin, o.a. het huishoudelijk reglement, de procedures voor laden en lossen per product en alles wat met veiligheid te maken heeft. Hoogwaardige informatie, die we in deze nieuwe uitgave leesbaarder hebben gemaakt. Verder is het boek onmisbaar als naslagwerk."

Registratie

Registratie wordt steeds

belangrijker, dat besef moet iedereen hebben. Near misses of onveilige situaties alleen maar telefonisch doorgeven is echt niet meer voldoende. Vastleggen is wat je doet. Het heeft te maken met verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden. Daarom is het bijvoorbeeld zo belangrijk om een aanrijdingsformulier nauwkeurig in te vullen. We zien een trend in het verhalen van schades; goed geregistreerde schadegevallen voorzien van foto's en telefoonnummers van getuigen worden eerder gehonoreerd. Dat geldt ook voor het melden van defecten op een depot of losplaats. Ik weet dat er geklaagd wordt over de termijn waarin die klachten worden opgelost, maar de meeste worden toch echt opgelost. Dat vastleggen is niet

alleen voor onszelf, maar ook voor onze opdrachtgevers. Zij weten dat te waarderen."

Veilige zone

Een nieuwe opdrachtgever, die voor het eerst door Schenk werd bevoorrad, stond verbaasd. Pylonen, hesje, veiligheidsbril; dat gebeurde bij de vorige distributeur helemaal niet. Is dat niet een beetje overdreven? Ewout: "Nee, we weten dat het niet overdreven is. Ik zie het als compliment en het is tevens een bewijs dat we ons onderscheiden ten opzichte van andere transporteurs. In onze branche mag je niets aan het toeval overlaten om elk risico te voorkomen. Er is niets om je voor te schamen, we mogen er trots op zijn."

Jubilarissen

Nico Mattheijer

8 okt. 2013

40 jaar in dienst

Jan Stavast

4 juli 2013

25 jaar in dienst

Aad van der Eijkel

11 juli 2013

25 jaar in dienst

Leo Faasse

2 juli 2013

12½ jaar in dienst

Danny Gerber

26 aug. 2013

12½ jaar in dienst

Peter Evenblij

9 okt. 2013

12½ jaar in dienst

Ad Veldhuizen

23 okt 2013

12½ jaar in dienst

Piet van der Wulp

24 okt 2013

12½ jaar in dienst

Namens alle collega's van harte gefeliciteerd

SCHENK
TANKTRANSPORT

Schenk Papendrecht bv
Burg. Keijzerweg 6
NL-3352 AR Papendrecht
Tel +31 78 644 21 50
Fax +31 78 644 21 55

Schenk Tanktransport
Deutschland GmbH
Am Stadthafen 12-18
D-45881 Gelsenkirchen
Tel +49 209 88001-100
Fax +49 209 88001-199

Staufen-Spedition GmbH
Flüssiggaslogistik
Gutenbergstrasse 1
D-85098 Großmehring
Duitsland
Tel +49 845 691 838 0
Fax +49 845 691 838 66

Schenk Tanktransport
Belgium nv
Schomhoeveweg 13
B-2030 Antwerpen
Tel +32 3 206 90 90
Fax +32 3 206 90 99

Schenk Luxembourg sa
Zone Industrielle 23
L-8287 Kehlen
Tel +35 2 30 98 51
Fax +35 2 30 52 82

Faistauer Transporte
GmbH Österreich
Kehrgasse 71
A-8793 Trofaiach
Tel +43 3847 300 66
Fax +43 3847 300 66

www.schenk-tanktransport.com

FUEL FOCUS
SCHENK TANKTRANSPORT