

2 Positieve nieuwjaarsreceptie met serieuze inslag  
2 Nascholingsverplichting in België  
2 En weer een originele Totaldag!

3 Gefaseerde introductie nieuwe transportsoftware Enterprise  
4 Focus op TOTAL  
4 Interessante Safety Day's  
5 Belgische en Luxemburgse Ridders van de Weg  
5 Lancering nieuwe boardcomputer!

5 Invoering ATX board-computer in Duitsland  
5 Schenk en social media  
6 Gezellig onderonsje met jubilarissen en pensioeners  
6 Brandweeroefeningen vergroten wederzijds begrip

7 CCV-gecertificeerde code 95 praktijktraining een feit  
7 Personeelsontwikkelingen in Nederland  
8 Continuïteit in schadepreventie is noodzakelijk  
8 Jubilarissen



# infotank

## Veranderen biedt nieuwe kansen en continuïteit

Uitgave maart 2014

*"Na vijf jaar, waarin geen dag voorbij ging of het woord 'crisis' viel wel ergens, is 2014 het jaar waarin we weer lichtpuntjes zien. Er zijn steeds meer positieve berichten en vergeleken met een jaar geleden staan we er aanzienlijk beter voor. We hebben 2013 mogen afsluiten met een behoorlijke groei. Dat is alleen mogelijk geweest door onze medewerkers die bereid waren veranderingen te aanvaarden en door te voeren.*

### Continuïteit

De goed bezochte Nieuwjaarsreceptie in Houten, op 18 januari 2014, stond ook in het teken van verandering. Het voorbeeld van de spreker Arjan Erkel sprak boekdelen. Tijdens zijn aangrijpende relaas over 607 dagen gijzeling in Dagestan, kon hij als medewerker van Artsen zonder Grenzen niets anders doen dan zich aanpassen en te veranderen om te overleven. Die gedwongen verandering heeft hem uiteindelijk persoonlijke groei en een nieuwe toekomst opgeleverd. Goed beschouwd hebben we bij Schenk in korte

tijd ook veel veranderingen doorgemaakt. Denk aan de boardcomputers, de opzet van een intern opleidingsinstituut in Nederland en in België, een sterke focus op optimaliseren en kostenbeheersing, mede door aandacht voor zowel rijgedrag als Fuel Focus en de grote vervangingsactie door Euro-6-trekkers. Die veranderingen zetten zich voort door de invoering van het nieuwe planpakket Enterprise en de uitbouw van onze kennis en activiteiten op het gebied van cryogene gassen in samenwerking met het bedrijf INOXCVA. Uitbreidingen op het

gebied van cryogene gassen, LNG (Liquefied Natural Gas), bitumen en smeerolie bieden een tegenwicht tegen afnemende volumes van motorbrandstoffen. Nieuwe kansen om de continuïteit te garanderen. Continuïteit is er ook door vernieuwing van het contract met Q8 per 1 april 2014. In België zien we dat de veranderingen bij Esso, die haar gebied heeft opgedeeld, nieuwe kansen oplevert. Daar is Uhoda, het bedrijf dat één van die gebieden beheert, toegetreden als nieuwe klant. In Duitsland werd het in de loop van 2013 na een roerige tijd stabiel, we staan er nu ook daar beter voor dan begin vorig jaar. Zeer positief aan het begin van 2014 zijn de nieuwe contracten met Westfalen AG voor de bevoorrading van tankstations en het transport van technische gassen.

### DriveCam

Op deze plek vertellen we graag nog iets over de DriveCam. Het is een systeem dat de laatste acht seconden voor een incident en de vier seconden erna opneemt op basis van een initiatief van de chauffeur of op basis van een plotselinge heftige beweging van de truck die door een sensor wordt gesignaleerd. Onze interesse hiervoor is gewekt zodat we ons streven de veiligheid tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden verder kunnen verhogen door middel van betere analyse van incidenten en accidenten. Dat doel willen we namelijk niet veranderen. We zullen in dit traject vanzelfsprekend de Ondernemingsraad betrekken."

Arjan en Harry Schenk



## Positieve nieuwjaarsreceptie met serieuze inslag

De nieuwjaarsreceptie, gehouden op 18 januari 2014 in Van der Valk Hotel Houten, stond in het teken van verandering en continuïteit. Arjan en Harry Schenk vertelden hun verhaal in aanwezigheid van vader Arie Schenk, Harry's zoon Jelle en Arjans dochter Karlijn. Zo waren er drie generaties van de familie vertegenwoordigd, dat blijft mooi. Ten overstaan van een stampvolle zaal vertelde Harry Schenk over de positieve resultaten van de afgelopen vijf jaar en gaf een blik in de toekomst. Dat één en ander gepaard gaat met veranderingen is een vaststaand feit. Als serieus voorbeeld van verandering diende het aangrijpende verhaal van spreker Arjan Erkel. De toenmalige medewerker van Artsen zonder Grenzen werd in 2002 voor twintig maanden gegijzeld in Dagestan. Hij besloot daarna zijn leven radicaal te veranderen en dat is goed uitgekapt. Na deze wijze les werd er in een ontspannen sfeer flink bijgepraat door de aanwezigen. De catering liet, zoals gebruikelijk, niets te wensen over.



Arjan Schenk en gastspreker Arjan Erkel

## Nascholingsverplichting in België

*Worden er in Nederland grote stappen gezet in het opleidingscircuit, bij Schenk in België is het al niet anders. Men heeft daar ook te maken met de nascholingsverplichting in verband de internationale code 95.*

Het mag dan een internationale code zijn, elk land geeft er zijn eigen invulling aan. In België telt ADR bijvoorbeeld niet mee. Om les te mogen geven is het belangrijk een licentie van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer te verkrijgen voor de verschillende onderdelen van de nascholingsverplichting. Instructeur en trainer Peter Verstichel heeft inmiddels al een viertal licenties op zak; Defensief rijden & BBS, Rij- & Rusttijden,

BBS-Ecodrive en Aanrijdingsformulieren en Ongevallen in het algemeen. De onderdelen Europese Aanrijdingsformulieren en Wegcode staan nog in aanvraag bij de overheidsdienst. Voor de vier eerstgenoemde opleidingen is reeds een goedkeuringsnummer verkregen, terug te vinden op de sites met erkende opleidingscentra. De opleidingen worden gegeven in Antwerpen of Gent, afhankelijk van waar de vraag het grootst is.

Onaangekondigd wordt er door de overheid met regelmaat gecontroleerd of de opleiding nog voldoet aan de door haar gestelde eisen.

### Frans

Net als in Nederland is het doel om uiteindelijk alles in eigen huis te kunnen verrichten en de trainingen ook open te stellen voor anderen dan alleen de Schenk-chauffeurs. Op die manier kan de 7 uur nascholingsverplichting per jaar (35 uur totaal in 5 jaar) volledig onder de Schenkvlag worden voltooid. Vooralsnog geldt e.e.a. niet voor Luxemburg, daar worden de



cursussen door een externe partij gegeven. Tot slot nog belangrijk om te vermelden dat de cursussen tot nu toe alleen in de Nederlandse taal worden gegeven, maar op de rol staat een vertaling in het Frans zodat ook de Franstalige chauffeurs de cursussen kunnen volgen.



## En weer een originele Totaldag!

"Hoe ze het doen, doen ze het, maar ze weten er elk jaar weer iets origineels van te maken", vertelt chauffeur supervisor Maarten Maasland. Hij doelt daarmee op de Totaldag die op 9 november 2013 werd gehouden. "Er waren een kleine veertig chauffeurs voor uitgenodigd, de helft daarvan van Schenk. De ochtend was bestemd voor informatie, de toekomstplannen van Total en voor het in het zonnetje zetten van een aantal chauffeurs. Daarna was er tijd voor ontspanning; vanuit Brasserie De Paardenburg in Oudekerk a/d Amstel voeren we met salon-rondvaartschip Adeline van Rederij Belle door de Amsterdamse grachten. Het was geen gewone rondvaart; we kwamen op plekken waar je anders nooit komt. Ondertussen was er volop te eten en te drinken aan boord. Op de terugweg was er een bezichtiging van het imposante Amsterdamse bunkerstation van Fiwado, een dochteronderneming van Total. Al met al een originele en afwisselende dag, dus hierbij namens allen de complimenten voor Total."





# Gefaseerde introductie nieuwe transportsoftware Enterprise

*ICT-manager Willem van Eck zit opnieuw volop in een grote uitdaging. Een internationale uitdaging, want in elk land (Nederland, Duitsland en Luxemburg) waar Schenk de ritplanning zelf verzorgt, worden in 2014 de wegtransportactiviteiten ondergebracht in een nieuw transport software management systeem (TMS) met de naam Enterprise, afkomstig van Art Systems.*

Na de invoering van de boordcomputers in Nederland en België is het tijd om een volgende slag te maken. Willem van Eck: "De groei van ons bedrijf en de eisen van onze internationale klanten vragen om een volgende stap op het gebied van automatisering. Dat is in ons geval standaardisatie van de transportsoftware op al onze vestigingen. De standaardisatie stelt ons in staat de werkzaamheden van elke medewerker zo efficiënt mogelijk te ondersteunen. Het moet dagelijks leiden tot een accurater inzicht in de uitvoering en afhandeling van onze transporten. Aan het einde van elke maand willen we van Papendrecht tot Grossmehring (D) inzicht hebben in de benutting van ons materieel, de kwaliteit- en veiligheidsresultaten en -niet onbelangrijk- de kosten en opbrengsten van onze activiteiten."

## Selectie

Eerst is onderzocht welke mogelijkheden er waren om tot het gestelde doel te komen. Willem van Eck: "De bestaande planningsoftware van WinDMS en Plan&Go bleek niet flexibel genoeg om onze verschillende wensen te vervullen. Na een selectietraject in het najaar van 2013 is de software van de Groningse leverancier Art Systems uitgekozen. De belangrijkste redenen waren de no-nonsense aanpak van de leverancier en de flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software. Bovendien gebruikt Schenk op al haar vestigingen naar tevredenheid het pakket Transpas CS van dezelfde leverancier voor de ritadministratie en facturatie van de transportactiviteiten waarvoor we bemanningsplanning doen. We hebben ook positieve ervaringen opgedaan met Enterprise dat in Duitsland al toegepast wordt voor urenverantwoording, incidentenafhandeling en personeelsmanagement."

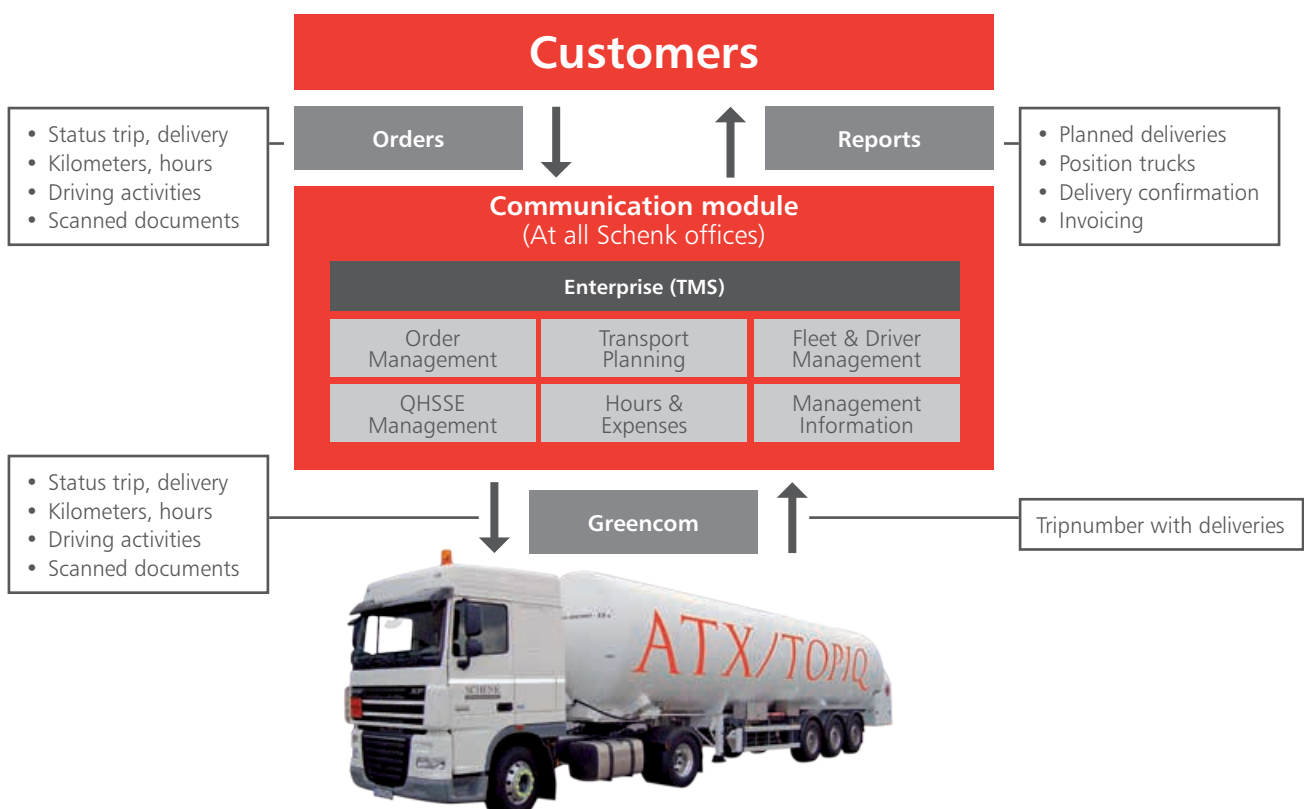
## Gefaseerd

Gedurende het eerste kwartaal van 2014 worden de transportactiviteiten in Nederland overgeheveld van Plan&Go naar Enterprise. Van Eck: "Dat het niet zonder slag of stoot zou gaan, wisten we van tevoren. De invoering vindt plaats terwijl de dagelijkse werkzaamheden gewoon doorgaan, bovendien is het niet alleen de invoering van de software, maar ook alle koppelingen met klanten, onze Topiq- en ATX-boordcomputers en onze financiële software van Profit. Dat trekt een wissel op onze medewerkers, want de implementatie vergt tijd en aandacht. Er is een projectteam gevormd met daarin hoofdplanner Robert Sluimers, hoofd ritadministratie Habib Loukili, coördinator ritadministratie Ouardia Moussa en Jelmer Homans als hoofd financiële administratie. In januari jl. is begonnen met het invoeren van bitumen en CO2, in februari jl. met chemie- en smeerolie distributie en in maart 2014 is het de beurt aan de divisie smeerolie- scheepvaart en industriële gassen."

## Internationaal

Zoals aangekondigd blijft het niet bij Nederland. Van Eck: "In mei 2014 gaan we naar onze vestiging Grossmehring in Zuid-Duitsland. Dit wordt onze grootste uitdaging omdat we daar een maatkostuum willen vervangen. Alles valt en staat met de bereidheid van onze Duitse medewerkers om het oude los te laten en zich volledig in te zetten voor de nieuwe software. Vervolgens willen we in het najaar met onze medewerkers in Luxemburg het pakket op onze vestiging in Kehlen in gebruik nemen."

Robbert de Boer (ICT beheerder): "Alle vestigingen werken straks vanuit de centrale Enterprise database in Papendrecht. Dat maakt beheer een stuk eenvoudiger". In het schematisch overzicht bij dit artikel is goed te zien welke functies de software bevat en de informatie die het Enterprise systeem uitwisselt met klanten en leveranciers. Van Eck: "Enterprise wordt het kloppend hart en geweten van onze operationele activiteiten."





## Focus op TOTAL

*“Continu bezig zijn met het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening”, dat is waar Danilo Smoczynski (QHSSE manager Duitsland) met zijn team de afgelopen maanden druk mee in de weer is geweest. De ploegendienstroosters zijn geoptimaliseerd, het bonusmodel voor de chauffeurs is uitgebreid en er is een eerste start gemaakt met de implementatie van een nieuwe boordcomputer. Hieronder een nadere toelichting.*

Eind 2013 en begin 2014 lag de focus voornamelijk op interne verbeteringen. Zo werd er een nieuw systeem voor de ploegendiensten ingevoerd. Dit moet het voor de chauffeurs gemakkelijker maken om al op voorhand de dagen in te plannen dat ze geen ploegendienst draaien. Gedurende een periode van acht weken zijn er bijvoorbeeld slechts twee ploegendiensten in het weekend. Dit wordt

mogelijk gemaakt door het inzetten van flexibele arbeidskrachten (springers), die de openstaande plekken innemen. Het bonusmodel is ook (premiestelsel) geoptimaliseerd. Naast schadevrij rijden, dat volgens afspraak per maand wordt beloond, wordt nu ook het resultaat van de rij- en rusttijdencontrole en het volgen van de interne procedures meegenomen in de waardering.

Alle chauffeurs zijn tijdens de Speciale chauffeursvergaderingen op de hoogte gebracht van deze vernieuwingen en de eerste reacties van de chauffeurs zijn positief. Zo ook de resultaten van de eerste interne controles (in overeenstemming met de rij- en rusttijdencontrole). Het management zal zich in de toekomst ook intensiever met deze zaken gaan bezighouden door zelf eveneens verscheidene losinspecties uit te voeren. Het aantal bezoeken aan de standplaatsen van de chauffeurs zal worden verhoogd om de chauffeurs in een persoonlijk gesprek op de hoogte te houden. Ten slotte zal de klant Total alle aandacht krijgen die vereist is om



de service te kunnen bieden die volgens het vervoerscontract is overeengekomen. In het kader van de chauffeursvergaderingen werd het onderwerp “gemeten lossingen” door Peter Soenksen nog eens extra onder de aandacht gebracht. Doel is om bij de geijkte lossingen geen foutstoringen te produceren. Hier is het doel ook: beter worden in het nieuwe jaar!

## Interessante Safety Days

*De afgelopen maanden hebben twee Safety Days plaatsgevonden, die van BP-LPG en YARA. Naast nieuwe informatie van de opdrachtgevers worden deze dagen benut om chauffeurs bij te scholen in specifieke klantafhankelijke werkzaamheden.*

### BP-LPG in Nordhausen

Eind 2013 vond in Nordhausen voor een groot aantal LPG-chauffeurs de Safety Day plaats. Naast de introductie van de Safe-Load passen en de “plot-plans” (beschrijvingen van de aanrijroute voor levering aan de tankstations) trok het onderwerp “pre-trip inspectie” de aandacht. Zo werden diverse fouten/gebreken opzettelijk ingebouwd en moesten de chauffeurs deze in het kader van de inspectie zien te ontdekken resp. te constateren. Alle aanwezige chauffeurs beaamden het belang van een regelmatige pre-trip inspectie (voertuigcontrole), want alleen zo kunnen technische mankementen, bandschade en/of andere tekortkomingen op tijd worden waargenomen en het aantal gevaarlijke situaties worden teruggebracht.

### Yara in Gelsenkirchen

Op 16 november 2013 vond de jaarlijkse Safety Day van YARA plaats. In de ochtend vond er een bijscholing plaats van de Yara-chauffeurs door de Yara-medewerkers de heren Spitz, Röhrig en Probst. In de middag vond er nog een tweede scholingsblok plaats in kleinere groepen. De chauffeurs werden in groepen verdeeld en deze groepen behandelden de onderwerpen: (1) “rijveiligheid” (uitgevoerd op een rij simulator), (2) “handdrukmeting” door een Duitse verzekeringsmaatschappij (met de kracht van

de handdruk wordt o.a. de conditie van de botten en de juiste houding van de rug gemeten), (3) “pre-trip inspectie” en (4) “het nemen van voorzorgsmaatregelen voor noodgevallen”. De jaarlijkse training van de SAA (Sicherheits Abfüll Armatur) maakte het scholingsaanbod van deze dag compleet. “Als onze chauffeurs na acht uur bijscholing applaudiseren, stralend van blijdschap afscheid nemen en enkele dagen later zelfs schriftelijk voor de geslaagde dag bedanken, dan hebben wij het goed gedaan”, aldus een tevreden Danilo Smoczynski, QHSSE-manager, die deze dag in nauw overleg met de klanten en zijn team organiseerde.

### Oefenen, oefenen en nog eens oefenen

Op dit moment vinden er weer interne manoeuvreeroefeningen plaats, evenals trainingen voor het correct afstellen van de spiegels. Bijna iedere manoeuvreerschade kan namelijk worden voorkomen! Het kan helpen om meerdere keren uit te stappen en te kijken hoeveel ruimte er is om te manoeuvreren, of om doelbewust gebruik te maken van iemand die behulpzaam is bij het manoeuvreren. Het plaatsen van pionnen kan ook helpen om het aantal meters dat nog rest met pylonen te markeren. Om manoeuvreerschade te voorkomen moet er allereerst voor worden gezorgd dat de spiegels en de chauffeursstoel op de juiste wijze zijn afgesteld. Deze training laat zien dat het belangrijk is dat onze chauffeurs zich hiervan bewust blijven en dat zij hierin gestimuleerd worden. Tot nu toe was de respons positief en als hierdoor manoeuvreerschade kan worden voorkomen, dan was de training de moeite waard!



*Het belang van de pre-trip inspectie werd door het bewust aanbrengen van fouten en gebreken benadrukt!*

*Achteruit manoeuvreren op een uitgezet parcours – hier tijdens de training in Laichingen voor chauffeurs van onze klant Westfalen AG.*





## Belgische en Luxemburgse Ridders van de Weg

Transportverzekeraar TVM België benoemde zaterdag 19 oktober 2013 maar liefst 126 vrachtwagenchauffeurs tot Ridders van de Weg. Vijfvoudig wereldkampioen motorcross Joël Smets speldde de truckers een bronzen, zilveren of gouden insigne op voor respectievelijk 3, 5 of 10 jaar schadevrij rijden. Onder hen 26 Belgische en 4 Luxemburgse chauffeurs van Schenk. Algemeen directeur TVM België Frank Van Nueten sprak de ridders toe: "Veilig transport is topsport. Het is niet evident om altijd en overal alert en hoffelijk te blijven in ons drukke verkeer. Het vraagt een inspanning om elke morgen je vrachtwagen te inspecteren zodat je veilig de baan op kunt. Truckers die daarin slagen, zijn onze Ridders van de Weg." De Belgische Gouden Ridder van Schenk

is Dirk De Groodt, De Zilveren Ridders zijn: Karel Gielis, Sandra Guilbau, Marc Jegers, Bjorn Vanden Abeele en An Swinkels. De Bronzen Ridders: Patrick Audenaert, Driss Baghli, Ben Sliman Elias, Ward Crauwels, Alexy Dachkevitch, Michel De Bast, Johan De Smijter, Koen Delbare, Luc Ellegeest, Dave Hanjoul, Jan Naets, Patrick Noiron, Bruno Pittomvils, Luc Van De Velde, John Van Hecke, Marc Van Riel, Yoni Velloso, Charles Verdonck, Geert Vermeersch en Roger Verstichel. De Luxemburgse Bronzen Ridders zijn: Jacques Rodrique, Vincent Cariaux, François Nieto en Nicolas Jeangout. Allen hierbij nogmaals namens Schenk van harte gefeliciteerd met deze prestatie!

## Lancering nieuwe boordcomputer!

Een verdere optimalisering betreft de uitrusting van het wagenpark met boordcomputers. In een eerste modelproject worden de LPG-trekkers voor internationaal transport met zogenoemde ATX-boordcomputersystemen uitgerust. Via deze boordcomputers worden door de chauffeurs o.a. de uitgevoerde ritten terug gemeld. Met dit systeem gaat de terugkoppeling van de gegevens sneller en

kunnen deze in kortere tijd worden verwerkt. Op dit moment moet op de post van de chauffeur worden gewacht; of de scan, als de chauffeur voor internationaal transport langs een Schenk-vestiging komt. In de toekomst zal de gegevensoverdracht via het on-board-system plaatsvinden. De rittengegevens kunnen dan direct worden verwerkt. Weer een vooruitgang die onze efficiëntie verhoogt!

## Invoering ATX boordcomputer in Duitsland

Duitsland staat aan de vooravond van de introductie van de nieuwe ATX-boordcomputer van leverancier GreenCat. De ATX moet zorgen voor een snellere informatieoverdracht tussen chauffeur en kantoor. Denk daarbij aan het digitaal verzamelen van de uren/activiteiten van de chauffeur en de overdracht via GPRS van de gegevens van de digitale tachograaf en chauffeurskaart.

Er is een projectteam gevormd om de invoering in goede banen te leiden met daarin Dirk Brensel, Markus Krone, Peter Soenksen, Charly Saenger, Andreas Kniffka en Willem van Eck. De ATX, een boordcomputer met het open Android besturingssysteem, is de opvolger van de TopIQ die in Nederland en België door Schenk wordt gebruikt. Dirk Brensel: "De ATX wordt in eerste instantie vooral ingezet voor de urenverantwoording, tracking & tracing, het uitlezen van chauffeurskaarten en het massageheugen van de digitale tachograaf."



Van Eck ziet het als een groot voordeel om sneller gegevens van het voertuig en de chauffeur op kantoor beschikbaar te hebben. Dat is nu nog wel eens een probleem, gezien de grote afstanden tussen onze standplaatsen. Markus Krone: "Een betrouwbare en gebruiksvriendelijke boordcomputer is dan ook essentieel. We stoppen veel tijd in de training en begeleiding van de chauffeurs. Dat moet zorgen voor een soepele invoering."

In februari jl. is al gestart met de inbouw van de ATX in een 14-tal voertuigen.



## Schenk en social media

Sinds eind 2013 is Schenk Tanktransport voorzichtig aan begonnen zich te manifesteren op social media. Schenk was al te vinden op internet via de websites [www.schenk-tanktransport.com](http://www.schenk-tanktransport.com) en [www.werkenbijijschenk.nl](http://www.werkenbijijschenk.nl). Het nieuwe Twitteraccount @schenktransport wordt gebruikt om nieuwsberichten te plaatsen en ook voor werving als aanvulling op de laatstgenoemde website. Het is eenvoudig voor iedereen te zien door 'Schenk Tanktransport on twitter' te googelen. Om te reageren is een Twitter account nodig, te verkrijgen via [www.twitter.com](http://www.twitter.com). Op [www.facebook.com/schenk.tanktransport.eu](http://www.facebook.com/schenk.tanktransport.eu) is een bedrijfsprofiel te vinden van Schenk, dit is voornamelijk bedoeld voor het personeel. De chauffeurs hebben met [facebook.com/chauffeurs.schenktanktransport](http://facebook.com/chauffeurs.schenktanktransport) al eerder op Facebook een eigen account aangemaakt. Op LinkedIn is voor iedereen die een eigen profiel heeft een bedrijfsprofiel te zien van Schenk Tanktransport, te vinden via [www.linkedin.com](http://www.linkedin.com).





## Gezellig onderonsje met jubilarissen en pre-pensioeners

*Het was alweer een half jaar geleden sinds de vorige bijeenkomst, maar op 15 januari 2014 was er weer een jubilarissen dag te Papendrecht. Liefst elf jubilarissen en vroeg pensioeners met hun partners kwamen bijeen voor een feestelijke bijeenkomst in Papendrecht. Maarten Maasland coördineert en blikt terug op weer een geslaagde ochtend.*

Behalve door de zes mannen die van hun (vroeg) pensioen gaan genieten en de drie zilveren (25 jaar) jubilarissen, kreeg deze bijeenkomst extra glans door de aanwezigheid van twee mannen die hun veertigjarig jubileum (goud) vierden. Deze vrijwel unieke gebeurtenis viel ten deel aan Ton Valent (BP motorbrandstoffen) en Nico Mattheijer (Shell motorbrandstoffen). Nico ging tevens met vroeg pensioen per 1 februari 2014. De volgende chauffeurs waren verder

aanwezig: (vroeg) pensioen: Jan Trip (Q8 motorbrandstoffen) per 1 oktober 2013, Bram Trouw (Shell motorbrandstoffen) per 1 november 2013, Aad van Beek (Shell motorbrandstoffen) per 1 januari 2014, Harry Burgers (BP motorbrandstoffen) per 1 januari 2014, Lies Noordam (chemie) per 1 januari 2014. 25 Jaar in dienst: Jan Mierop (senior planner Air Products), Ron Baron (Air Products industriële gassen), Jan Stavast (Shell motorbrandstoffen) en Aad van den Eijkel (Total motorbrandstoffen).

Directeur Arjan Schenk en een aantal collega's van kantoor konden, door de aanwezigheid van een cateringteam en de assistentie van Diana Bakker, volop aandacht schenken aan iedereen. Dat beviel zodanig goed dat toekomstige jubilarissen ook op dergelijke wijze onthaald gaan worden.



Groepsfoto jubilarissen en partners

## Brandweeroefeningen vergroten wederzijds begrip

Linde Gas, Air Products, Schenk Tanktransport en de Gezamenlijke Brandweer Europoort/ Botlek hebben in december 2013 en in januari 2014 trainingen gehouden in het Botlekgebied. Toezichthouder en vergunningverlener DCMR (= Dienst Centraal Milieubeheer Rijnmond) was er ook bij betrokken. QHSSE-supervisor Peter Evenblij heeft namens Schenk zijn medewerking verleend. Evenblij: "De bedoeling is dat we van elkaar leren; de brandweer wil van ons graag weten hoe een tankwagen werkt, wij leren op onze beurt hoe de brandweer te werk gaat. We hebben verschillende opleggers neergezet, waaronder een opengewerkt model van Air Products. De nadruk lag op

cryogene gassen en LNG (= Liquefied/Liquid Natural Gas), dat vereist bij incidenten een specifieke aanpak. De centrale boodschap is dat er bij incidenten met een dergelijke oplegger altijd een deskundige ingeroepen dient te worden, in dit geval dus Schenk. De brandweer was er blij mee, zij hebben gezien dat de vervoerder de vereiste autoriteit is op dit gebied. Eén van de gevolgen is dat bepaalde procedures bij de brandweer nu zijn aangepast, weer een bewijs dat dergelijke oefeningen en trainingen hun nut bewijzen en een bijdrage leveren aan het verbeteren van de veiligheid."



## CCV-gecertificeerde code 95 praktijktraining een feit

Het stond al lang op het verlanglijstje, maar sinds begin 2014 is het realiteit. Met de verkregen CCV-certificatie is Schenk, in de persoon van trainer-instructeur Ad Bremmer, gerechtigd tot het geven van code-95-praktijktrainingen in defensief rijden.

Met de praktijktraining valt het nodige samen; natuurlijk de code-95-nascholingsverplichting, maar ook m.b.t. de SQAS-audit (= Safety & Quality Assessment System, een certificeringssysteem), de eisen van de opdrachtgevers, Fuel Focus en Fuel Save. Ad Bremmer: "Training is in een bedrijf als Schenk essentieel. We breiden in onze trainingen de gestelde CCV-eisen voor defensief rijden (rijoptimalisatie) uit met BBS (Behaviour Based Safety) voor de SQAS certificering. BBS is afkomstig uit de chemische industrie en richt zich op het creëren van veiligheidsbewust gedrag. Tevens wordt het Fuel Save rapport van de deelnemende (twee) chauffeurs als rode draad gebruikt tijdens de training. De training is dus algemeen, maar ook specifiek persoonlijk op de deelnemende chauffeurs. Dagelijks nemen twee chauffeurs deel aan deze training, in de ochtend theorie, in de middag praktijk. Het praktijkgedeelte wordt uitgevoerd met een eigen opleidingsstrekker met twee rijdersstoelen. De eerste signalen van de deelnemende chauffeurs zijn erg positief. Met de persoonlijke aandacht en ruime praktijktijd krijgen de chauffeurs de mogelijkheid hun vragen duidelijk beantwoord te krijgen".

Chauffeurs van Schenk, maar mogelijk ook chauffeurs van andere transportbedrijven, kunnen voortaan bij Schenk Tanktransport terecht voor de praktijktrainingen. Samen met de reeds bestaande en gecertificeerde opleiding voor ADR basis + tankcertificaat van Peter Evenblij, is Schenk steeds meer op weg om een volwaardig opleidingsinstituut te worden. Het enige dat nog ontbreekt is een gecertificeerde theorietraining voor code 95. Voorbereidingen om ook deze training in de toekomst binnenshuis te kunnen geven, worden al getroffen.



John van den Akker reikt certificaat uit aan Danny Marree (links) en Eric Merckx (rechts)

## Personeelsontwikkelingen in Nederland

In het eerste kwartaal van 2014 zijn er een aantal nieuwe chauffeurs aangenomen. Voor een deel ter compensatie van het natuurlijk verloop, voor een ander deel wegens de te verwachten uitbreiding van werk. Dit laatste met name op het gebied van bitumen en chemie.

**Op het hoofdkantoor in Papendrecht valt veel nieuws te melden:**

### Intermodaal

In de vorige Infotank werd de hoop uitgesproken dat **Jaap Euser** zijn rentree zou maken. Per 2 januari 2014 is dat inderdaad het geval, hij is in de vorm van een re-integratietraject nu werkzaam als truckplanner. Tankcontainerplanner **Han Hoftijzer** heeft na zes jaar dienstverband een nieuwe uitdaging gevonden in een vergelijkbare functie bij een ander bedrijf, maar dan dicht bij huis. Hij is per 1 februari 2014 uit dienst. Zijn opvolger, per 3 februari 2014, is **Axel**

**Ramdharie - Meure.** Axel is 35 jaar, komt uit Rotterdam en was in zijn vorige functie werkzaam als internationaal (tank) containerplanner. Nieuw in dienst per 2 december 2013 is short- en deepsea tankcontainerplanner **Michel van de Lavoir.** Deze 41-jarige transportplanner woont in Strijen en neemt de nodige planningsbagage met zich mee. Het aantal medewerkers op deze afdeling is gegroeid van vier naar zes vanwege de sterke groei in deze sector.

### Wegtransportplanning

Deze afdeling is sinds 2 december 2013 een assistent-wegtransportplanner rijker in de persoon van **Robin Westerman.** De 23-jarige Robin woont in Ridderkerk en heeft een opleiding aan het Scheepvaart- en Transportcollege achter de rug. Zijn huidige functie biedt hem de kans door ervaring uit te groeien tot wegtransportplanner. Per 3 februari 2014 is de 25-jarige **Niek Meerlo** aangenomen als

wegtransportplanner. Meerlo heeft meer dan vijf jaar ervaring als planner van tankcontainers en tankwagens. In deze functie volgt hij **Marco van Giersbergen** op, hij is per 1 maart 2014 uit dienst getreden.

### Personeelsplanning & QHSSE

Eerder werd de 24-jarige **Natasha Lara Santana** in de Infotank genoemd als tijdelijk invalkracht voor de afdeling Ritadministratie, ter vervanging van de toen zwangere Marlou Chapel – Kooiman. De wederzijdse tevredenheid heeft ertoe geleid dat zij per 13 januari 2014 in dienst is gekomen in een dubbelfunctie. Enerzijds is zij administratief medewerkster voor de personeelsplanning, anderzijds administreert zij allerlei zaken voor de afdeling QHSSE. Op de laatstgenoemde afdeling is vanaf 3 februari 2014 **Raymon Jhingor** werkzaam als stagiair. Deze 21-jarige derdejaars student Integrale Veiligheid op de Hogeschool in Rotterdam stelt een taak-risico analyse op. Hij rijdt

mee met chauffeurs om te zien hoe het in de praktijk werkt, stelt daarna de taak-risico analyse op en daaruit komen aanbevelingen voor de QHSSE-afdeling.

### Afdeling HR

Op de afdeling HR is op 6 januari 2014 **Jan van de Wal** begonnen. Deze 52-jarige voormalige planner uit Hellevoetsluis voert onder de leiding van John van den Akker administratieve controles uit. Zijn kerntaak is het controleren van de tijds- en activiteitendeclaraties van de chauffeurs in de boordcomputer.

### Werkplaats

In de werkplaats is 10 februari 2014 **Marcel van Buuren** gestart als monteur tankcontainers en -opleggers. Marcel woont in Rotterdam en heeft ruim 20 jaar ervaring in het onderhouden, maar ook nieuwbouw van tankcontainers en -opleggers. en is een welkome aanvulling op de benodigde 'know how' die bij een werkplaats als dat van Schenk nodig is.





## Continuïteit in schadepreventie is noodzakelijk

*“De focus op schadepreventie werpt zijn vruchten af”, aldus QHSSE-Manager Europe Ewout Mol. “Het sterk gedaalde cijfer van foutstoringen is gestabiliseerd en de milieuschades zijn gedaald. Dat geldt in iets mindere mate ook voor de manoeuvreerschades en met de verkeersschades zijn weer terug op het niveau van 2011, na een stijging in 2012.”*

### Registratie

Ewout Mol signaleert wel ‘verborgen’ schades. “Denk aan het omgaan met persoonlijke beschermingsmiddelen. Als die door slordig gebruik kapot gaan, moeten ze worden vervangen. Dat is ook een vorm van schade. Hetzelfde geldt voor het niet correct uitvoeren van de dagelijkse inspectie en het dagelijks onderhoud van de tankwagens. Eventuele gebreken worden hierdoor later gesignaleerd, wat vervolgens weer kan leiden tot onnodige of hogere reparatiekosten.”

### LMRA

Er zijn vele vormen van schadepreventie. Eén daarvan is LMRA oftewel Laatste Minuut Risico Analyse. “De bedoeling is om in elke werksituatie voor aanvang van de werkzaamheden zelf in te schatten of er een risico is. Is dat het geval, begin dan niet simpelweg met werken maar bepaal welke maatregelen er genomen moeten worden om het risico weg te nemen of aanvaardbaar te maken. Lukt dat niet, neem dan contact op met de planning.”

### Schade voorkomen

“Schade kan worden voorkomen door met je hoofd en je hart met het werk bezig te zijn. Defensief rijden, waaronder het anticiperen op medeweggebruikers, is belangrijk. Manoeuvreerschades bij achteruitrijden zijn bijna altijd te voorkomen door je ervan te vergewissen dat er geen obstakels zijn achter of naast de wagen. Zo’n obstakel kan bijvoorbeeld ook een zachte berm zijn; de gevolgen laten zich raden. Bij morsen is er sprake van milieuschade, maar door onmiddellijk gebruik te maken van het absorptiemateriaal uit de spillkit kan de schade tot een minimum beperkt blijven.

### Terugkoppelen

“Terugkoppelen van gevaarlijke situaties, daar kunnen we allemaal van leren tijdens

chauffeursvergaderingen en toolboxen. Terugkoppelen is ook het goed invullen van schade-documenten; dat draagt bij aan een snelle afhandeling en vergroot de mogelijkheid de kosten te kunnen claimen.”

### Versterking

Ewout Mol is blij dat de QHSSE afdeling versterkt is met Natasha Lara Santana en tijdelijk met Raymon Jhingoer. “Natasha zorgt voor het beheer van de near missmeldingen. Wij gaan het registreren, opvolgen en agenderen, ook richting de opdrachtgevers. Stagiair Raymon analyseert de hogere veiligheidseisen in de praktijk, dat levert een bijdrage om risico’s die verbonden zijn aan de taken van chauffeur verder te voorkomen. Dit alles bij elkaar leidt tot continuïteit in schadepreventie.”

## Jubilarissen

**Jan Trip**  
**Bram Trouw**  
**Harry Burgers**  
**Lies Noordam**  
**Aad van Beek**  
**Nico Mattheijer**

1 oktober 2013  
1 november 2013  
31 december 2013  
31 december 2013  
1 januari 2014  
1 februari 2014

**Pensioen**  
**Pensioen**  
**Pensioen**  
**Pensioen**  
**Pensioen**

**Ton Valent**  
**Ron Baron**  
**Jan Mierop**

1 januari 2014  
16 januari 2014  
13 februari 2014

**40 jaar in dienst**  
**25 jaar in dienst**  
**25 jaar in dienst**

**Admir Halilovic**  
**Roy Vonk**

5 januari 2014  
1 februari 2014

**12,5 jaar in dienst**  
**12,5 jaar in dienst**

Namens alle collega's van harte gefeliciteerd

**SCHENK**  
TANKTRANSPORT

Schenk Papendrecht bv  
Burg. Keizerweg 6  
NL-3352 AR Papendrecht  
Tel +31 78 644 21 50  
Fax +31 78 644 21 55

Schenk Tanktransport  
Deutschland GmbH  
Am Stadthafen 12-18  
D-45881 Gelsenkirchen  
Tel +49 209 88001-100  
Fax +49 209 88001-199

Staufen-Spedition GmbH  
Flüssiggaslogistik  
Gutenbergstrasse 1  
D-85098 Großmehring  
Duitsland  
Tel +49 845 691 838 0  
Fax +49 845 691 838 66

Schenk Tanktransport  
Belgium nv  
Schomhoeweweg 13  
B-2030 Antwerpen  
Tel +32 3 206 90 90  
Fax +32 3 206 90 99

Schenk Luxembourg sa  
Zone Industrielle 23  
L-8287 Kehlen  
Tel +35 2 30 98 51  
Fax +35 2 30 52 82

Faistauer Transporte  
GmbH Österreich  
Kehrgasse 71  
A-8793 Trofaiach  
Tel +43 3847 300 66  
Fax +43 3847 300 66

www.schenk-tanktransport.com

**FUEL FOCUS**  
SCHENK TANKTRANSPORT