

2 Euro-6 trekkers met goede instructie overgedragen
2 Personeelontwikkelingen in Nederland
3 Leerlingen maken kennis met Schenk

3 Implementatie software Enterprise op schema
3 Nieuws uit België en Luxemburg
4 Boekhouding in België en Luxemburg

4 Verbouwingsoperatie geslaagd
5 "Je raakt eraan gewend, aan die rendieren"
6 Opstart Eemshavencentrale Essent/RWE nog in volle gang

6 Nieuws uit Duitsland
7 Focus op veiligheid
8 Taak-risico inventarisatie mondt uit in risico classificatiefactor
8 Jubilarissen



infotank

Investeren om klaar te staan voor toekomstige ontwikkelingen

Uitgave juli 2014

"We investeren om klaar te staan voor verdere ontwikkelingen in de toekomst. Het meest recente voorbeeld is de ingrijpende modernisering en herindeling van de eerste verdieping van ons hoofdkantoor in Papendrecht. Veertig medewerkers moesten tijdelijk hun werk verrichten op geïmproviseerde werkplekken tijdens de drie weken durende verbouwing. We hebben geen onvertogen woord gehoord.

We zien onze investeringen als een symbool van ons vertrouwen in de toekomst. De economie komt voorzichtig op gang, ook al gaat het nog met horten en stoten. Willen we die toekomst op een goede manier tegemoet treden, dan zijn moderne werkplekken nodig. Daarom hebben we voor onze kantoormedewerkers in Papendrecht geïnvesteerd in een nieuw luchtbehandelings- en aircosysteem, isolatie, vervanging van het verouderde kantoormeubilair en nieuwe chauffeursbalies. Het resultaat is meer ruimte, een betere akoestiek, een aangenameer klimaat en een logischere indeling. Iedereen heeft zich van zijn beste kant laten zien, onze klanten hebben niet eens gemerkt dat wij met deze ingrijpende

operatie aan de gang waren. Complimenten ook aan onze ICT-afdeling die het heeft gepresteerd om de techniek in deze periode zonder haperingen te laten werken.

Geslaagd

Een andere investering is het Enterprise project, waardoor de facturering in de meeste gevallen is geoptimaliseerd. Voor enkele klanten moeten nog de punten op de 'i' gezet worden om de facturen meer op maat aan te kunnen leveren. Dat proces is nog in gang, maar de algehele indruk is dat dit project geslaagd is. Verder zijn we erg tevreden over de investeringen die hebben geleid tot uitbreiding van de opleidingsmogelijkheden

die wij als Schenk kunnen bieden aan onze medewerkers en aan derden. In België hebben we in iets anders geïnvesteerd; 8.000m² grond in het havengebied van Antwerpen om daarmee een ADR parkeerruimte te creëren voor trekkers en opleggers. Een investering die de werkomstandigheden voor onze chauffeurs straks verbeterd en zich terugbetaalt in de vorm van tijdsbesparing en vermindering van ergernis en schades.

Visitekaartje

Het project in Hammerfest t.b.v. de LNG terminal van Statoil is inmiddels succesvol beëindigd. We zijn onder de indruk van de vele chauffeurs die zich ervoor hebben aangemeld. Als gevolg daarvan moesten we sommigen teleurstellen. De negen chauffeurs die geselecteerd werden, hebben hun werk verricht in soms moeilijke omstandigheden. Terwijl wij in Nederland genoten van een zomerse lente, was het daar winters met vorst

en sneeuw. Wij hebben er als Schenk, door hun inzet, goed werk verricht en ons visitekaartje afgegeven. Een welgemeend compliment voor alle betrokkenen!

We zeiden het al, onze verwachtingen zijn positief; dat hebben we te danken aan de huidige lopende contracten met onze opdrachtgevers en aan het onlangs verlengde meerjarige contract met Yara voor het vervoer van vloeibare CO₂, een contract voor de hele Benelux en Duitsland. Ook in de toekomst mag u van ons verwachten dat we goed om ons heen blijven kijken, want als we kansen zien, moeten we ze ook pakken.

Wij hebben dit geschreven voordat het grote feest in de Efteling plaatsvond, wij hopen dat alle verwachtingen zijn uitgekomen. In de volgende Infotank komen we hier zeker op terug."

Harry en Arjan Schenk



Euro-6 trekkers met goede instructie overgedragen

Sinds eind 2013 worden de nieuwe Euro-6 Volvo en Scania trekkers gefaseerd afgeleverd. Instructeur-trainer Ad Bremmer en wagenparkbeheerder Marco Bruin leveren samen een grote inspanning om ervoor te zorgen dat de chauffeurs goed voorbereid met hun nieuwe wagens de weg op kunnen.

Marco Bruin: "De techniek is met sprongen vooruit gegaan. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de veiligheidssystemen, de bediening van het voertuig en om zo zuinig mogelijk te kunnen rijden, is een goede instructie aan de chauffeur noodzakelijk." Aan Ad Bremmer de taak om dat in de praktijk te brengen. "In samenspraak met de planning sta ik bij de wisseling naar de nieuwe trekker klaar om uitleg te geven over de bediening, instellingen, de techniek en het positief beïnvloeden van het rijgedrag." Het valt Ad op dat de chauffeurs nieuwsgierig zijn naar de uitleg en blij zijn met de instructie. "Het draagt bij aan het (nog) beter uitoefenen van het chauffeursberoep. In verband met de veiligheid wordt er terecht veel aandacht gegeven aan het laden en lossen, maar veilig en zuinig rijden is even belangrijk. Die bewustwording zien we steeds meer, dat is een goede ontwikkeling. De uitdaging is nu om alle betrokken chauffeurs, zoals bijvoorbeeld ook de springers, een uitleg te geven. In de dagelijkse praktijk blijkt dat erg lastig te regelen."

Fuel Save

De voornoemde uitleg over de nieuwe trekkers is voor wagenparkbeheerder Marco Bruin van groot belang, net als instructie over defensief rijden. "Dat betekent niet alleen minder verbruik, maar ook minder onderhoudskosten. Er komen minder krachten op de techniek te staan, waardoor de onderdelen langer meegaan. Denk bijvoorbeeld alleen al aan de remschijven en de remblokken."

Het komt ook overeen met de eisen die klanten en overheid stellen aan vermindering van CO₂-uitstoot, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), veiligheid en een efficiënte planning. Ad Bremmer: "De Fuel Save rapportage werpt hier zijn vruchten af. Omdat de resultaten chauffeursgericht zijn, kan de aandacht vol gegeven worden aan gedrag dat verbeterd kan worden, niet aan wat de chauffeur al goed doet."



De 1000ste trekker van Schenk



Personeelsontwikkelingen in Nederland

Vanwege uitbreiding van het LNG-transport (Liquefied Natural Gas) zijn er in het tweede kwartaal van 2014 een aantal nieuwe chauffeurs aangenomen. Ook voor andere sectoren zijn nieuwe chauffeurs begonnen; deels ter compensatie van het natuurlijke verloop, voor een ander deel vanwege de zomervakantieopvang.

In de afgelopen jaren was het betrekkelijk eenvoudig om goede chauffeurs te vinden die aan de Schenk-norm voldoen of die na opleiding het niveau kunnen behalen. HR Manager John van den Akker bemerkt dat er langzamerhand een kentering komt: "Het overstijgt de gebruikelijke seizoensinvloed, het is merkbaar dat de economie in z'n algemeenheid wat aantrekt en er op de arbeidsmarkt weer meer vraag is naar (goede) chauffeurs."

Zomeropvang

Een al jaren beproefde kweekvijver voor nieuwe chauffeurs is de zomeropvang. Speciaal bedoeld om de vaste chauffeurs die op vakantie gaan te vervangen. Dit keer ook ter vervanging van chauffeurs die hun medewerking verlenen aan het omvangrijke Hammerfest en Essent project. Vervangende chauffeurs zijn geworven voor de sectoren motorbrandstoffen, industriële gassen, smeerolie en

bitumen. Er zijn zes chauffeurs bij van de zomeropvang vorig jaar. Mogelijk dat ook dit jaar weer chauffeurs uit de zomeropvang kunnen doorstromen naar een dienstverband.

Intermodaal

Het re-integratietraject dat voor Jaap Euser in 2014 is begonnen in de functie van truckplanner, is helaas niet voltooid. Vanaf 1 juli 2014 zal Ludo Verkaart (47 jaar), een ervaren truckplanner tankcontainers, de gelederen komen versterken.

Wegtransportplanning



Maurits Meijboom (25 jaar) is per 3 maart 2014 begonnen als assistent planner bitumen.

Bijzonder is dat Maurits naast de Nederlandse, ook de Franse taal zeer goed beheerst. Hij heeft

namelijk lang in Frankrijk gewoond en is tweetalig opgevoed. Dat betekent dat hij de klanten in Wallonië perfect te woord kan staan. Maurits heeft een aantal jaren geleden de opleiding Transport en Logistiek succesvol afgerond.

Personeelsplanning



De afdeling personeelsplanning is per 13 mei jl. versterkt met Peter van der Weg (45 jaar). Het betreft een

versterking uit eigen gelederen; Peter was werkzaam als motorbrandstoffenchauffeur. In het verleden heeft hij al de functie van planner vervuld bij een andere werkgever. Hoewel Peter multifunctioneel inzetbaar is, komt de nadruk nu op het planningswerk te liggen.

Snuffelstages

In het tweede kwartaal van 2014 heeft VMBO-leerlinge Femke Cornelis (16 jaar) gedurende twee weken stage gelopen in de werkplaats. Deze zogenaamde

snuffelstage zorgt ervoor dat de VMBO-leerling een beter begrip krijgen van het bedrijfsleven en daardoor een betere keuze kan maken voor een vervolgopleiding. Femke heeft met veel enthousiasme haar stage gevolgd en is nog meer geïnteresseerd geraakt in het werk als monteur. In juli 2014 komt de volgende snuffelstagiër alweer, Henrie Bronkhorst (16 jaar). Schenk vindt het namelijk belangrijk dat de kloof tussen school en bedrijfsleven kleiner wordt gemaakt en deze snuffelstages zijn een bijdrage daarin.

Vakantiewerk

De afgelopen jaren hebben we al een aantal administratieve medewerkers die "vast" terugkeren voor tijdelijk vakantiewerk bij Schenk. Deze zomer komt Gea Salentijn (studente Arbeids- en organisatiepsychologie) weer op de Ritadministratie werken en in de afgelopen maanden is Chris Stam (studente Internationale Business Administration) ingewerkt om op de planning administratieve werkzaamheden te doen.



Leerlingen maken kennis met Schenk

Negen tweedejaarsleerlingen van het vmbo van De Lage Waard en het Willem de Zwijgercollege in Papendrecht bezochten op 20 maart 2014 Schenk Tanktransport. Dit in het kader van de onderwijsroute; een nieuw initiatief dat bedoeld is om de kloof tussen onderwijs en het bedrijfsleven te verkleinen. HR manager John van den Akker ontving de leerlingen en vertelde hen over de verschillende banen binnen Schenk; van planner tot monteur en van administratief medewerker tot chauffeur. Na een rondleiding door het kantoor en de werkplaats was het laatste kwartier ingeruimd voor het spannendste onderdeel; een uitleg over de werking van een tankwagen en een kijkje in de cabine. Mentor-chauffeur Gerard Houben demonstreerde op zijn eigen enthousiaste wijze hoe alles werkt en dat leverde bij een aantal leerlingen glimmende ogen op. Op school hielden de leerlingen een presentatie over hun bezoek. "Een goed idee om jonge mensen te motiveren en te enthousiasmeren. Schenk kan zo, als middelgrote onderneming in de regio, een maatschappelijke bijdrage leveren aan de bekendheid van de sector Transport & Logistiek aan middelbare school leerlingen. Hopelijk kiest minimaal één van de negen leerlingen voor een vervolgopleiding in onze sector, dan is de rondleiding helemaal geslaagd geweest", aldus Van den Akker.



Implementatie software Enterprise op schema

In de vorige Infotank is ICT-manager Willem van Eck uitgebreid ingegaan op het hoe en waarom van de introductie van het nieuwe Transportsoftware Management Systeem (TMS) met de naam Enterprise. Dit keer geeft hij een update.

Het doel is een centrale database voor alle Schenk bedrijven waar alle gegevens voor de planner, boekhouder, administratief medewerker en het management bij elkaar komen. Het beïnvloedt de werkwijze van iedereen, inclusief de communicatie met klanten en de chauffeurs via de boordcomputer. Een veranderingsproject van de hoogste categorie. Uiteindelijk moet het een

eenduidig inzicht in kosten en opbrengsten opleveren. Willem van Eck: "De transportsoftware Enterprise is in Nederland op alle transportafdelingen operationeel. Het is niet vanzelf gegaan, van projectteam tot medewerkers op de administratie en planning en niet te vergeten onze leverancier ArtSystems, iedereen heeft zijn schouders eronder gezet.

In Ingolstadt bij Staufien gaan we per 1 juli live met de afdeling Gross Gas. Een andere manier van werken, het vervangen van een goed werkend maatwerkpakket. Het kost extra inspanning en tijd om de nieuwe standaard pakkend passend te maken en/of werkwijzen aan te passen. Maar door de bereidheid van de mensen, gaat het op tijd lukken.

Tenslotte zijn we vervoegd begonnen met België om de ethanol planning te centraliseren. Een kleine implementatie, omdat het maar om een beperkt aantal voertuigen en 1 afdeling gaat.

Guy van Heetvelde, planner in Antwerpen, heeft hier belangrijk werk verricht.

In Nederland zijn we nu bezig met scannen en automatisch toewijzen van ritdocumenten. Dit doen we met de software van Scansys. De ritdocumenten worden door een slimme scanner met bijbehorende software supersnel gescand en gekoppeld aan het juiste dossier in Enterprise. We hebben dus veel meer informatie direct beschikbaar vanachter ons scherm. Transporten uit het verleden kunnen in het digitale, in plaats van het papieren archief, worden ingezien."

Nieuws uit België en Luxemburg

Area-manager Rudy Wille heeft twee belangrijke nieuwsfeiten met één overeenkomst; het is allebei goed nieuws.

Het eerste nieuwsfeit komt uit Luxemburg. Rudy: "Het tankstation Capellen van Texaco aan de E25, in de richting van België, is overgenomen door Kuwait Petroleum. Wij zijn als Schenk in de tender als beste uit de bus gekomen en mogen het station vanaf 1 mei 2014

bevoorraden. Het is het grootste station van Q8 waar jaarlijks meer dan 100 miljoen liter brandstof wordt verkocht aan honderdduizenden klanten. We hebben er een mooie opstart gehad, het ging zo goed dat het zelfs tot Kuwait Petroleum in Koeweit is doorgedrongen."

Het tweede nieuwsfeit zal binnen enkele maanden een lastig probleem oplossen in België. Rudy: "In het havengebied in Antwerpen hebben we een nijpend parkeerprobleem. Schenk heeft nu een terrein aangekocht van 8.000 m²; een parkeerplaats waar straks plaats is voor 45 voertuigen, 10 opleggers en 29 personenauto's. Het terrein wordt voorzien van een hekwerk,

zodat het als ADR transitparking kan dienen. Het is een grote verbetering; het bespaart niet alleen tijd en ergernis voor de chauffeurs, het zal er ook zeker voor zorgen dat er minder manoeuvreerschades voorkomen. We verwachten het terrein in september of oktober 2014 volledig in gebruik te kunnen nemen.



Boekhouding in België en Luxemburg

In Infotank komen regelmatig afdelingen aan bod, ook die in België en Luxemburg. Was het laatst de afdeling Administratie, dit keer is de afdeling Boekhouding aan de beurt. Hier is het ook weer interessant om de verschillen en de overeenkomsten te ontdekken in vergelijking met Nederland.

Area manager Rudy Wille: "De afdeling boekhouding bestaat bij ons uit drie mensen. Sinds juni 2013 staat Peter Cornelis aan het hoofd als teamleider. Hij is dus nog niet zo lang in dienst, maar heeft zich in positieve zin bewezen. Daarover later meer. Griet Dockx is assistent boekhouder, beiden werken op het kantoor in Antwerpen. In Kehlen in Luxemburg werkt assistent boekhouder Sylvie Grisse. De dames werken part-time voor 80%, onder de supervisie van full-timer Peter."

Taken

Gezien de kleinere opzet ten opzichte van de Nederlandse organisatie, zal het geen verbazing wekken dat vele disciplines worden gecombineerd. Rudy: "Zo vallen bij ons de crediteuren én de debiteuren onder deze afdeling. De taken zijn controleren en aanpassen van de tarieven, het

verwerken van bankafschriften, het doen van BTW-aangifte, het nakijken van de facturen en factureren. Indien de klant zelf factureert, worden ook deze facturen bij ons nagekeken, inclusief de bankafschriften en de BTW-aangifte. De inkomsten en uitgaven worden door de heer en de twee dames zorgvuldig in de gaten gehouden, ze zijn echt van alle markten thuis. Ook belangrijk in geval bij vervanging, bijvoorbeeld met de vakanties."

Structuur

Er bestaat een nauwe samenwerking met de afdelingen administratie in België en Luxemburg. "Het is echt een wisselwerking tussen beide afdelingen, de één kan niet zonder de ander. De afdeling boekhouding heeft de nodige veranderingen ondergaan. Sinds de uitbreiding met de overname van de Hoyer-activiteiten eind

2012 zijn de taken herschikt en door de komst van Peter Cornelis is er een duidelijke structuur ontstaan. Peter is een volleerd boekhouder en vormt daarmee de ruggengraat van de afdeling met zijn kennis en ervaring. Opvallend is dat ieder van de drie een eigen verantwoordelijkheid op zich neemt, dat werkt erg goed", vertelt Rudy Wille.

Incasso

Het spreekt voor zich dat op een afdeling boekhouding accuratesse een vereiste is. Daar blinken ze alledrie dan ook in uit. Hetzelfde geldt voor nog een taak. Rudy: "Facturen dienen immers betaald te worden. Deze afdeling neemt dan ook de incasso voor haar rekening. In de meeste gevallen worden de betalingen keurig op tijd verricht, maar als dat niet het geval is dan zijn deze medewerkers bijzonder vasthoudend. Dat is natuurlijk ook de bedoeling. Alleen als het echt niet lukt, dan dien ik vanuit mijn functie op te treden. Dat dit zeer zelden voorkomt, bewijst maar weer eens hoe goed dit team functioneert."



Griet Dockx en Peter Cornelis



Sylvie Grisse



Verbouwingsoperatie geslaagd

De maand mei in 2014 is op het hoofdkantoor in Papendrecht een onvergetelijke maand geworden. De verbouwing op de eerste verdieping was zeer ingrijpend, zo ingrijpend dat ongeveer veertig medewerkers werden verdeeld over de begane grond tussen de historische auto's en op elke mogelijke plek op de tweede verdieping. De vergaderkamers, het directiekantoor, elke mogelijkheid werd benut. Ook al waren de werkomstandigheden in die drie weken allesbehalve ideaal, het werk ging gewoon door. Het aanpassingsvermogen van de medewerkers duidt hier op een echte Schenk-mentaliteit. Ook de ICT-afdeling van Willem van Eck en Robbert de Boer heeft het geweten. De tijdelijke plekken moesten worden voorzien van werkende computers en telefoonverbindingen met bijbehorende bekabeling. Eind mei ging de interne verhuizing weer in omgekeerde richting. De overlast en extra inspanningen kunnen gezien worden als een extra investering van alle medewerkers in Papendrecht, een investering met een prachtig resultaat. Er is veel gedaan aan de verbetering en modernisering van de werkplekken. Naast nieuwe bureaus, verlichting, keuken en ruimtelijke indeling is ook de klimaattechniek grondig aangepast. Laat de toekomst maar komen.





Erwin Brouwer: "Je raakt eraan gewend, aan die rendieren"

Samen met acht andere chauffeurs van Schenk heeft Erwin Brouwer vijf weken lang een geweldig avontuur beleefd. Op 1 mei 2014 vertrok hij met het vliegtuig naar Finland om vanuit Raahе naar het 1.000 kilometer verderop gelegen Noorse Hammerfest te rijden en weer terug. En dat meerdere keren achter elkaar.

"Bij Hammerfest ligt het eiland Melkøya, met de grootste LNG plant ter wereld", vertelt Erwin, in het dagelijks leven chauffeur motorbrandstoffen regio Zwolle. "Er lopen kilometerslange pijpleidingen vanuit de gasvelden en wij zijn ingeschakeld vanwege het onderhoud ervan. Om de pijpleidingen vrij te krijgen van vloeibaar gas dient er een grote hoeveelheid stikstof door de leidingen geperst te worden. Wij zorgden voor de aanvoer van de stikstof." Erwin had zich opgegeven voor het project omdat hij het avontuur graag wilde meemaken; na toestemming van het thuisfront was er niets dat hem tegen kon houden. Hij kwam van de zomerse lente in één klap in de winter terecht. "Vooral de eerste week was het in Finland 's nachts nog -13 graden en de wegen waren wit uitgeslagen. In de bergen hebben we nog een collega met zand voor de wielen moeten helpen, die kwam echt niet meer

vooruit." En dan de rendieren. "Er stonden er een keer wel 50 tegelijk op de weg. Daar moet je heel voorzichtig tussendoor rijden. Aangezien je de route verschillende malen maakt, raak je er gek genoeg aan gewend, aan die rendieren."

Halverwege mei ging de temperatuur omhoog en ging de zon niet meer onder. "Sta je om twee uur in de nacht te lossen in de zon, heel opmerkelijk." Met slapen hadden Erwin en zijn collega's er geen last van; de nieuwe verduisteringsgordijnen hebben hun nut bewezen. Om veiligheidsredenen moest het vervoer elf dagen worden stilgelegd; in die tijd waren de Schenk-chauffeurs op elkaar aangewezen. Ook dat ging goed, het was een gezellige club. Van het eten (voornamelijk vis) werd genoten, van het bier voor 9 euro per glas wat minder. De gemoedelijkheid en gastvrijheid van de bevolking heeft op iedereen een diepe indruk gemaakt. "Je kunt er je spullen onbeheerd achterlaten, niemand die op het idee komt om ze te stelen." Een paar dagen na terugkomst zit Erwin weer in Nederland achter het stuur. Een ervaring rijker, vastgelegd op foto's en onuitwisbaar in zijn geheugen.





Opstart Eemshavencentrale Essent/RWE nog in volle gang

Na de uitdagende opstart van de E.ON-centrale op de Maasvlakte vorig jaar is Schenk vanaf eind november 2013 druk bezig met een soortgelijke opdracht, nu voor de Eemshavencentrale van Essent/RWE in Groningen. Chauffeur Don ter Steege is er van het begin af aan bij.

Drie combinaties van Schenk en één van de Oliecentrale rijden dagelijks af en aan om de Eemshavencentrale van een gigantische hoeveelheid diesel te voorzien, nodig voor de opstart. Het is een moderne centrale die dit jaar energie gaat leveren voor commercieel gebruik. Straks kunnen van hieruit 2,5 miljoen huishoudens worden voorzien van stroom. Voordat het zo ver is, worden de ketels opgestookt met diesel totdat kolen de werkelijke taak kunnen overnemen. In een 3-3-3 dienst, oftewel drie dagen vroeg, drie dagen laat en drie dagen vrij, neemt Don

eraan deel en dat bevalt hem prima: "We zitten nu, in juni, al op 65 miljoen liter en het einde is nog niet in zicht. We worden goed en strak aangestuurd door logistiek manager Dick Tuinier van Oliecentrale Nederland. We beginnen elke dienst met twee lege en twee volle tankwagens. Terwijl het eerste paar lost, kunnen de andere twee laden op Chemiepark Delfzijl, waar Oliecentrale voor dit project een tank heeft gehuurd van 17,5 miljoen liter. Per schip wordt de diesel aangevoerd, op het chemiepark zijn twee laadplaatsen gemaakt waar we met 2.200 liter per minuut kunnen laden. We verblijven in het Eemshotel in Delfzijl, een toplocatie aan de Eems. Op de momenten dat er minder diesel nodig is, worden we ingezet voor andere klussen, zoals motorbrandstof rijden in Groningen of Friesland. Ook wel goed voor de afwisseling. Eerlijk gezegd heb ik het heel erg naar mijn zin, het is een mooi project en de samenwerking met de jongens van Schenk en Oliecentrale loopt goed. Hoe dat komt? Omdat de teamspirit goed is en omdat we vertrouwen in elkaar hebben."



Nieuws uit Duitsland

Voor wat betreft het nieuws uit Duitsland deze keer een beschrijving van een calamiteitenoefening en het behalen van een definitieve vergunning voor het detacheren van gekwalificeerde chauffeurs. Danilo Smoczynski beschrijft het hieronder.

"Calamiteitenoefening: gewonde chauffeur, beschadigd voertuig

Eind april was het zover. Jens Stadach en Arne Ziegelmann van het bedrijf Total stonden in ons kantoor en begonnen meteen met de calamiteitenoefening. Het speciaal daarvoor beschikbare alarmnummer werd gebeld; er werd een verkeersongeval met een gewonde chauffeur uit de regio Hannover gemeld. De bevoegde contactpersoon, planner Bastian Kubitzek, bleef zijn zenuwen de baas. Hij registreerde de informatie volgens de vragenlijst van Schenk. Hij meldde het incident aan mij, zodat ik meteen het crisisteam bijeen kon roepen en het alarmnummer van Total kon bellen. Aanvullend werd een schriftelijke eerste melding aan Total doorgegeven. In het verdere verloop werden de ontwikkelingen van de situatie realistisch nagespeeld – tot en

met een telefoongesprek van een redacteur van een krant met de planner Georg Weitzer, die juist handelde en geen informatie gaf, maar naar de bevoegde instanties verwees. Albert Hagemann hield zich met de situatiekaarten in het crisisteam bezig, zodat alle belangrijke informatie voor iedereen die de vergadering binnenvam zichtbaar was en voor het latere ongevalsrapport gebruikt had kunnen worden. Bij de evaluatie uitte de heer Stadach zijn nadrukkelijke waardering voor het managementsysteem voor calamiteiten van Schenk. Hij gaf alle betrokkenen een compliment voor hun professionele manier van werken bij het op competente wijze uitvoeren van de calamiteitenoefening.

Detachering van medewerkers

Eén van de diensten die Schenk Cryolution GmbH verleent aan potentiële klanten is het detacheren van gekwalificeerde

chauffeurs in het kader van het 'beroepsmatig ter beschikking stellen van werknemers'. Hiervoor is een vergunning nodig die door het 'Bundesagentur für Arbeit' (Duitse Federale Arbeidsbureau) in eerste instantie slechts voor bepaalde tijd verleend wordt. Bij aangetoonde geschiktheid en bewijs van het serieuze karakter van de detachering van de medewerkers, kan deze instantie een vergunning voor onbepaalde tijd verlenen. In dat kader vond eind april een bedrijfscontrole plaats die zeer positief uitviel. Naast de detacherings- en arbeidsovereenkomsten voor uitzendkrachten, werd vooral gecontroleerd of de wettelijke bepalingen in acht genomen werden.

Schenk is eind 2011 met deze dienstverlening begonnen, omdat uit de bestaande klantenkring bindende aanvragen en opdrachten binnen kwamen. Door de vergunning voor onbepaalde tijd kunnen we in de toekomst aan de veelal projectmatig bepaalde of korte-termijn behoefte van onze

klanten voldoen. Conclusie: aan onze kernactiviteit, het uitvoeren van het transport van gevaarlijke stoffen, wordt een interessante dienstverlening toegevoegd. Schenk kan de klant flexibele oplossingen aanbieden!"

Flexibele oplossing voor onze klanten: vergunning voor onbepaalde tijd voor het detacheren van medewerkers.





Focus op veiligheid

“Op gebied van ‘focus op veiligheid’ is er veel te melden”, vertelt Danilo Smoczynski (KVGM manager Duitsland). Lees hieronder daar meer over, het betreft onze Staufen-, Yara- en Westfalenchauffeurs.

Staufen

Begin april kwamen de Staufen-chauffeurs in Großmehring (bij Ingolstadt) bijeen voor de jaarlijkse Safety Day. Naast een terugblik op het afgelopen jaar wierp Harry Schenk ook een vooruitblik op de toekomst. Flexibiliteit heeft daarbij voor de Staufen-chauffeurs een nog grotere betekenis gekregen, om uiteindelijk van meerwaarde te kunnen zijn voor de gezamenlijke Schenk-Groep. Zo zijn er al een aantal chauffeurs gekwalificeerd voor het uitvoeren van BP-LPG-activiteiten en worden er meer chauffeurs klaargestoomd om vanwege de seizoensgebonden wisselingen in de Propan-/Butaan-handel ook voor andere opdrachtgevers ingezet te kunnen worden.

Het belang van de pre-trip inspectie, het juiste gebruik van de brandblussers en het afleggen van een speciaal uitgezet parcours (manoeuvreren) maakten de Safety Day met de bekwame en zeer ervaren chauffeursploeg compleet.

YARA

Eind mei vond de jaarlijkse Safety Day voor de Yara-chauffeurs in Gelsenkirchen plaats. In het middelpunt stond de heugelijke aankondiging van de verlenging van het vervoerscontract met Yara. “Dit is het gevolg van uw goede rijprestaties en zeer goede ondersteuning van de klant, van de kennis van de techniek en de TripAdmin tot aan de kwaliteit!” prees Harry Schenk alle aanwezigen. “Die tevredenheid van de klant wordt weerspiegeld in de contractverlenging. Van uitrusten is geen sprake, onze prestatie moet ook in de toekomst op dit hoge niveau blijven”, voegde Danilo Smoczynski daaraan toe en leidde op deze wijze het scholingsdeel van Yara in, dat o.a. de Yara-HSEQ-Manager Udo Probst met zijn presentatie over het HACCP-concept (o.a. hygiënevoorschriften) bevatte.

Aangezien aan het eind van elke presentatie vragen in de vorm van een korte, schriftelijke kennistoets beantwoord moeten worden, luisterde iedereen aandachtig. Bij de beoordeling van alle toetsen tot nu toe speelde onze Eberhard Kurzhalse een glansrol, die door Yara met een klein presentje voor deze goede prestatie beloond werd. Een uitmuntende prestatie van Josef Zimny werd beloond met een tanktegoedbon. Hij is degene die tot nu toe de meeste Near-Miss meldingen gedaan heeft

Westfalen

Ook bij de Westfalen-chauffeurs in Laichingen werd in het kader van een Safety Meeting het veiligheidsbewustzijn behandeld. Daarbij werden oplossingen uitgewerkt voor het vermijden van mogelijke manoeuvreerschades, onder andere door uit te stappen en alles goed te controleren.

Ook hier was er reden tot tevredenheid omdat ook het vervoerscontract met Westfalen AG verlengd werd, onder meer vanwege de goede prestaties van de chauffeurs.



Fieldinspector Jens Wehlte (met geel vest) legt uit, waar het bij de pre-trip inspectie – en in het bijzonder bij de controle van de brandblussers (geldige stickers en onbeschadigde loodverzegeling) – op aan komt.

Fieldinspector Joachim Wenzel bij het uitzetten van het manoeuvreerparcours voor de Staufen-chauffeurs



Welke antwoorden zijn juist? Yara-chauffeurs bij het beantwoorden van de vragen van de HACCP-scholingsmodule



Het bespreken van oplossingen hoe schade kan worden vermeden. Aanwezig o.a. de Laichinger Westfalen-chauffeurs Evgeni Kindsvater, Fred Schulz und Dirk Melzer (van links naar rechts)



Taak-risico inventarisatie mondt uit in risico classificatiefactor

QHSE Manager Europe Ewout Mol heeft versterking gekregen van stagiair Raymon Jhingoer. Meerdere chauffeurs ontvingen hem op de rijdersstoel. Hij brengt risico's in kaart waarmee de chauffeur elke dag te maken heeft. Ewout: "Het mondt uit in een risicoclassificatie factor die aantoont waar we onze aandacht op moeten richten."

Inventarisatie

Ewout Mol: "De lijst met risico's is lang en gedetailleerd. Het gaat om het inventariseren van risico's, met name voor, tijdens en na het laad- en losproces. Bij elk risico hoort een classificatiefactor. Er zijn drie hoofdfactoren; 1. Hoe waarschijnlijk is het dat er iets misgaat, 2. Hoe vaak wordt de chauffeur in kwestie hieraan blootgesteld en 3. Wat is de ernst als er iets misgaat. Samen leidt dit tot de risico classificatiefactor. Een voorbeeld van de hoofdfactor ernst; een verzwaarde enkel bij het uitstappen is vervelend, maar ten opzichte van mogelijk ontploffingsgevaar van een geheel andere orde. De inventarisatie maakt risico's berekenbaar en brengt het terug tot een onafhankelijke waarde. Waar het kan, moeten we risico's zien te verkleinen. Denk aan te krappe opstelplaatsen, een omgeving waar veel impulsen op de chauffeur afkomen, of -ook uit de praktijk- een erf waar kinderen spelen terwijl er wordt gemanoeuvreed of gelost."

Incidenten

Waren de resultaten van foutstoringen, verkeersschades en manoeuvreerschades in het eerste kwartaal nog licht teleurstellend, in april en mei is er een prima verbetering behaald, dit tot tevredenheid van de opdrachtgevers. De milieuschades lopen nog niet helemaal in de pas met de eerder genoemde verbeteringen. Ons streven is om met name foutstoringen naar nul terug te brengen. Het gebeurt gelukkig heel weinig, maar de keren dat het gebeurt zijn de gevolgen groot. Imago- en reputatieschade en stilvallende auto's van de consument, dat wil niemand. In direct verband met het terugbrengen van incidenten staat het melden van near misses. Met de komst van Natasha Lara Santana is dit structureel georganiseerd, dat geeft ons de kans near misses terug te koppelen aan chauffeurs en opdrachtgevers. Kunnen we allemaal van leren."

Convenant

Goed nieuws tot slot. Er is een convenant getekend voor vijf jaar met ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport) op het gebied van controle van gevaarlijke stoffen. Ewout: "Dat houdt in dat we in Nederland onderweg niet aangehouden worden door ILT. Het is te danken aan het feit dat we de zaak hier goed op orde hebben en aan onze chauffeurs die weinig overtredingen maken. Natuurlijk zal ik niet nalaten te zeggen dat het altijd beter kan, maar dit is toch een groot compliment waard voor onze chauffeurs."



Jubilarissen

Rene deBruin	8 april 2014	12,5 jaar in dienst
Leo Vonk	12 april 2014	12,5 jaar in dienst
Ton Kerkhof	1 mei 2014	12,5 jaar in dienst
Ron Konings	18 mei 2014	12,5 jaar in dienst
Jan Lagrouw	26 mei 2014	12,5 jaar in dienst
Erdwin Lap	26 mei 2014	12,5 jaar in dienst
Erik Hakman	16 mei 2014	25 jaar in dienst
Martin Versteeg	5 juni 2014	25 jaar in dienst

Namens alle collega's van harte gefeliciteerd

SCHENK
TANKTRANSPORT

Schenk Papendrecht bv
Burg. Keijzerweg 6
NL-3352 AR Papendrecht
Tel +31 78 644 21 50
Fax +31 78 644 21 55

Schenk Tanktransport
Deutschland GmbH
Am Stadthafen 12-18
D-45881 Gelsenkirchen
Tel +49 209 88001-100
Fax +49 209 88001-199

Staufen-Spedition GmbH
Flüssiggaslogistik
Gutenbergstrasse 1
D-85098 Großmehring
Duitsland
Tel +49 845 691 838 0
Fax +49 845 691 838 66

Schenk Tanktransport
Belgium nv
Schomhoeveweg 13
B-2030 Antwerpen
Tel +32 3 206 90 90
Fax +32 3 206 90 99

Schenk Luxembourg sa
Zone Industrielle 23
L-8287 Kehlen
Tel +35 2 30 98 51
Fax +35 2 30 52 82

Faistauer Transporte
GmbH Österreich
Kehrgasse 71
A-8793 Trofaiach
Tel +43 3847 300 66
Fax +43 3847 300 66

www.schenk-tanktransport.com

FUEL FOCUS
SCHENK TANKTRANSPORT